



COMUNE DI MAGIONE

PROVINCIA DI PERUGIA

OGGETTO: Approvazione Piano Finanziario 2014 relativo ad ATI 2 - Servizio Gestione Integrata dei Rifiuti Urbani.

L'anno duemilaquattordici il giorno diciannove del mese di agosto alle ore 20:30, nella sala delle adunanze consiliari, convocato dal Sindaco con avvisi scritti, notificati a ciascun consigliere, si è riunito il consiglio Comunale in seduta pubblica

Fatto l'appello nominale risultano:

<u>CHIODINI GIACOMO</u>	<u>Presente</u>	<u>MAGHINI ELEONORA</u>	<u>Assente</u>
<u>ANNETTI NAZARENO</u>	<u>Assente</u>	<u>TUFO CRISTINA</u>	<u>Presente</u>
<u>SORDI GIANCARLA</u>	<u>Presente</u>	<u>ORECCHINI GIULIANA</u>	<u>Presente</u>
<u>LAGETTI MASSIMO</u>	<u>Presente</u>	<u>RUGGERI VANNI</u>	<u>Presente</u>
Baldoni Ivo	<u>Presente</u>	<u>OLLIERI MASSIMO</u>	<u>Presente</u>
<u>MONTANELLI SAURO</u>	<u>Presente</u>	<u>BRECCOLENTI FRANCESCA</u>	<u>Presente</u>
<u>BALDASSARRI PAOLO</u>	<u>Presente</u>	<u>MENCONI MARCO</u>	<u>Presente</u>
<u>PAPARELLI MONICA</u>	<u>Presente</u>	<u>PIETROPAOLI ELISA</u>	<u>Presente</u>
<u>PASSERINI ROBERTO</u>	<u>Presente</u>		

Assume la presidenza il SINDACO GIACOMO CHIODINI nella sua qualità di Presidente del Consiglio.

Partecipa alla seduta il Segretario Luigi Lepore.

Vengono nominati scrutatori i Signori: Sordi, Breccolenti, Menconi (min.)

E il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, invita il Consiglio a trattare l'argomento iscritto all' O.D.G.

Approvato e sottoscritto

IL PRESIDENTE

IL SEGRETARIO GENERALE

CHIODINI GIACOMO

Luigi Lepore

Ray. I

OGGETTO: Approvazione Piano Finanziario 2014 relativo ad ATI 2 - Servizio Gestione Integrata dei Rifiuti Urbani.

Il Sindaco Presidente dispone la trattazione in dibattito unificato per ragioni connessione dei punti 2), 3), 4), 5) e 6) iscritti all'O.d.g. e dà la parola all'Assessore Lagetti Massimo che illustra la seguente proposta di delibera.

“””RICHIAMATI:

- ◆ il testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, approvato con D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, ed in particolare l'art.42 , secondo comma, lettera b);
- ◆ lo Statuto comunale vigente, nel testo da ultimo approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 33 del 24 giugno 2013 (pubblicato all'albo pretorio per trenta giorni consecutivi dal 02/08/2013 al 31/08/2013 al n. 1381, nonché nel Bollettino ufficiale della Regione Umbria - serie generale n. 37 del 14/08/2013);
- ◆ il vigente Regolamento del Consiglio comunale, nel testo da ultimo modificato ed integrato dal Consiglio comunale con deliberazione n. 74 del 15.11.2010 (in vigore il giorno 29 gennaio 2011);

“PREMESSO CHE:

◆ con L.R. n. 14 del 31.07.2002 concernente “Norme per la gestione integrata dei rifiuti”, è stato definito l'ambito territoriale ottimale ATO 2 Perugino - Trasimeno - Marscianese - Tuderte di cui fa parte il Comune di Magione;

◆ *con Deliberazione Consiliare n. 42 del 02/07/2008 il Comune di Magione ha delegato l'ATO 2 a bandire gara congiunta per i servizi di igiene urbana;*

◆ in data 26.03.2009, con verbale di gara 06/2009, e in data 31.03.2009, con Determinazione Dirigenziale del Responsabile del Procedimento n. 10, è stata dichiarata l'aggiudicazione provvisoria del servizio di cui sopra al Raggruppamento Temporaneo di Imprese tra Gesenu s.p.a., T.S.A. s.p.a., S.I.A. s.p.a. ed Ecocave s.r.l.;

◆ successivamente il Raggruppamento Temporaneo di Imprese (Gesenu s.p.a., T.S.A. s.p.a., S.I.A. s.p.a. ed Ecocave s.r.l.) ha preso la denominazione GEST srl con sede in Ponte Rio - Perugia;

◆ in data 01.04.2009 l'ATO 2 è stato soppresso e le relative funzioni sono state trasferite, in forza della L.R. n. 23 del 09.07.2007 e del D.P.G.R. n. 6 del 15.01.2009, all'A.T.I. (Ambito Territoriale integrato) n. 2 che comprende, fra gli altri, il Comune di Magione;

◆ in data 09.12.2009 è stato stipulato il Contratto di Servizio per la gestione integrata dei rifiuti urbani tra il R.T.I. di cui sopra ed i Comuni facenti parte dell'A.T.I. n. 2, rep. n. 117145, racc. n. 36264, registrato a Perugia il 07/01/2010 al n. 159;

◆ il Comune di Magione in data 9/12/2009 ha provveduto a sottoscrivere il “nuovo contratto di

Approvato e sottoscritto

IL PRESIDENTE
CHIODINI GIACOMO

IL SEGRETARIO GENERALE
Luigi Lepore

◆ per l'anno 2013 si è registrato un adeguamento del corrispettivo corrispondente alla somma complessiva di €. 2.750.000,00 dovuto dall'aggiornamento delle quantità di rifiuti smaltiti e trattati nell'anno 2012, e dall'accettazione dei servizi di base, accessori ed opzionali;

- ◆ GEST - con nota prot. 2014/428 del 31.5.2014 - ha trasmesso il piano finanziario per il tributo comunale sui rifiuti (TARI) per l'anno 2014 (ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. 27 aprile 1999, n. 158) pari ad € 2.803.002,68 (IVA compresa), documento che si allega alla presente deliberazione per formarne parte integrante e sostanziale sotto la lettera A);
- ◆ tale costo va integrato con gli oneri ambientali (Ecotassa L.549/1995 e L.R. 11/2009; Contributo ARPA DGR 384/2010 e L.R. 11/2009; Indennità disagio ambientale L.R.11/2009 e Delibere ATI nn. 17/2010 e 2/2013) pari ad € 51.855,23 (IVA compresa);
- ◆ il totale del Piano Finanziario per la gestione integrata dei rifiuti per l'anno 2014 pertanto risulta pari ad euro 2.854.857,91 ed è comprensivo dei costi di cui all'art. 15 del decreto legislativo 13 gennaio 2003, n. 36;
- ◆ TSA S.p.A., quale soggetto gestore operativo del contratto di servizio - con nota prot. N. 14116 del 4.6.2014 - ha comunicato ulteriormente che in relazione alla fase sperimentale di lettura dei chip RFID installati nei cassonetti verrà riconosciuta per l'anno 2014 una riduzione sulla voce del canone "raccolta differenziata" pari ad euro 38.900,00, che verrà contabilizzata tramite il concessionario GEST a fine anno;
- ◆ Pertanto il totale del costo del servizio per l'anno 2014 da coprire tramite tariffa, risulta pari ad euro 2.815.957,91, somma che trova puntuale riscontro al capitolo 760/86 del bilancio 2014 in corso di predisposizione;

TUTTO CIO' PREMESSO,

DATO ATTO CHE, per quanto sopra, l'importo totale del servizio (da coprire con la TARI) ammonterà ad € 2.815.957,91;

DATO ATTO, altresì, che sempre a copertura integrale dei costi, ai fini dell'applicazione della TARI, nella deliberazione di approvazione delle tariffe saranno quantificate le ulteriori voci di costo interni riferiti alla gestione e del tributo nonché alle riduzioni della TARI da aggiungere al totale di euro 2.815.957,91 sopra indicato;

- ◆ **Esaminata la proposta di deliberazione** istruita dall'ing. Maurizio Fazi, Responsabile dell'Area Lavori Pubblici;

Richiamati:

- ◆ **l'art. 49, D. Lgs. n. 267/2000 e s.m.i. prescrive al primo comma:**

"1. Su ogni proposta di deliberazione sottoposta alla Giunta e al Consiglio che non sia mero atto di indirizzo deve essere richiesto il parere, in ordine alla sola regolarità tecnica, del responsabile del servizio interessato e, qualora comporti riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente, del responsabile di ragioneria in ordine alla regolarità contabile. Ipareri sono inseriti nella deliberazione. ";

- ◆ **l'art. 147-bis. D. Lgs. n. 267/2000 e s.m.i. - (Controllo di regolarità amministrativa e contabile),**

Approvato e sottoscritto

IL PRESIDENTE
CHIODINI GIACOMO

IL SEGRETARIO GENERALE
Luigi Lepore

attraverso il rilascio del parere di regolarità contabile e del visto attestante la copertura finanziaria.

- ◆ **Visto l'allegato parere di regolarità tecnica** di cui all'art. 49, c.1, D.Lgs. n.267/2000, espresso in termini positivi sulla predetta proposta dall'ing. Maurizio Fazi, Responsabile dell'Area Lavori Pubblici;
- ◆ **Dato atto che viene richiesto il parere di regolarità contabile** - in conformità a quanto statuito dall'art.49, c.1, D. Lgs. n.267/2000 - in quanto la proposta comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente,
 - ▲ Riconosciuta la propria competenza ai sensi dell'art 12, secondo comma, lettera b)

SI PROPONE DI DELIBERARE

- 1.2 Di approvare il Piano Finanziario relativo al Canone 2014 inerente i servizi di gestione integrata dei rifiuti urbani per un totale di euro 2.854.857,91 comprensivo dei costi di cui all'art. 15 del decreto legislativo 13 gennaio 2003, n. 36;
- 1.3 Di prendere atto che la T.S.A. S.p.A., quale soggetto gestore operativo del contratto di servizio - con nota prot. N. 14116 del 4.6.2014 - ha comunicato ulteriormente che in relazione alla fase sperimentale di lettura dei chip RFID installati nei cassonetti verrà riconosciuta per l'anno 2014 una riduzione sulla voce del canone "raccolta differenziata" pari ad euro 38.900,00, che verrà contabilizzata tramite il concessionario GEST a fine anno;
- 1.4 Di determinare pertanto il totale del costo del servizio per l'anno 2014 da coprire tramite tariffa, in euro 2.815.957,91, somma che trova puntuale riscontro al capitolo 760/86 del bilancio 2014 in corso di predisposizione;
- 1.5 Di integrare, ai fini dell'applicazione della TARI, con la deliberazione di approvazione delle tariffe, il totale di euro 2.815.957,91 sopra indicato con le ulteriori voci di costo interni riferiti alla gestione del tributo nonché alle riduzioni della TARI;

Aperto il dibattito consiliare

..... OMISSIS

Chiuso il dibattito consiliare

IL CONSIGLIO COMUNALE

Vista la sopraestesa proposta di delibera;

Udita la discussione che ne è scaturita in aula;

Riscontrata la propria competenza;

Visto lo Statuto Comunale;

IL PRESIDENTE
CHIODINI GIACOMO

IL SEGRETARIO GENERALE
Luigi Lepore

Con votazione legalmente resa in forma palese che dà il seguente risultato:

Consiglieri presenti: n. 15
Consiglieri astenuti: n. 0
Consiglieri votanti: n. 15
Consiglieri favorevoli: n. 10

Consiglieri contrari: n. 5 (Paparelli, Pietropaoli, Menconi, Baldassarri, Passerini)

DELIBERA

13 Di approvare la sopraestesa proposta di delibera al cui contenuto ci si richiama "per relationem", dando atto che è stato reso il parere di cui all'art. 49 del T.U.E.L.;

14 Di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art.134, comma 4, del D.Lgs 18 agosto 2000, n.267, ricorrendo le circostanze d'urgenza, previa apposita e separata votazione resa in forma palese, per alzata di mano, che dà il seguente esito, proclamato dal Sindaco-Presidente:

Consiglieri presenti: n. 15
Consiglieri astenuti: n. 0
Consiglieri votanti: n. 15
Consiglieri favorevoli: n. 10

Il Presidente passa alla trattazione del successivo punto iscritto all'O.d.g.

Approvato e sottoscritto

IL PRESIDENTE
CHIODINI GIACOMO

IL SEGRETARIO GENERALE
Luigi Lepore

**PROPOSTA DI DELIBERAZIONE: Approvazione Piano Finanziario 2014 relativo ad ATI 2
- Servizio Gestione Integrata dei Rifiuti Urbani.**

In ordine alla Regolarità' tecnica si esprime il seguente parere Favorevole

Magione, li: 28-07-2014

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Maurizio Fazi

In ordine alla Regolarita' contabile si esprime il seguente parere Favorevole

Magione, li: 05-08-2014

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Patrizia Del Giacco

Approvato e sottoscritto

IL PRESIDENTE
CHIODINI GIACOMO

IL SEGRETARIO GENERALE

Luigi Lepore

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

- X Si attesta, su conforme dichiarazione dell'addetto alla pubblicazione, che la presente deliberazione viene affissa all'Albo Pretorio del Comune dal 20-08-2014 al 04-09-2014 con N. 1550 del registro delle pubblicazioni.
- X E' stata dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134 del D.lgs. 18/08/2000 n.267)

Magione, li 20-08-2014

IL SEGRETARIO GENERALE
Luigi Lepore

CERTIFICATO DI ESECUTIVITÀ' DELL' ATTO

Il sottoscritto Segretario Generale, visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

che la presente deliberazione è divenuta esecutiva in data 30-08-2014 per decorrenza dei termini di rito

Magione, li

IL SEGRETARIO GENERALE
Luigi Lepore

Approvato e sottoscritto

IL PRESIDENTE
CHIODINI GIACOMO

IL SEGRETARIO GENERALE
Luigi Lepore



AFFIDATARIA



PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)

AI SENSI DELL' ART. 8 D.P.R. 27 APRILE 1999, N. 158

COMUNE DI
MAGIONE

GENNAIO 2014

	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	----------------------------

SOMMARIO

<u>PREMESSA</u>	3
◆ <u>CAPITOLO 1 - RIFERIMENTI NORMATIVI</u>	
11 Introduzione.....	4
1.7 Evoluzione Normativa della Tassa Rifiuti .. .	4
15 Presupposti e soggetti passivi	5
16 Criteri tariffari	5
• <u>CAPITOLO 2- PRINCIPI FONDAMENTALI</u>	
2.1 I Principi Fondamentali per la Gestione dei Servizio	6
2.2 Modello Gestionale ed Organizzativo	7
◆ <u>CAPITOLO 3- MODELLO ORGANIZZATIVO DEI SERVIZI DI IGIENE URBANA</u>	
3.1 Descrizione del Comune e Standard del servizio	9
3.2 Servizio di Spazzamento Strade e Piazze Pubbliche	10
3.3 Servizio di Raccolta del Rifiuti Urbani Indifferenziati e Speciali assimilati.	11
3.4 Servizio di Raccolta Differenziata	12
3.5 Altri Servizi	17
3.6 Gestlono Riciclerie	19
◆ <u>CAPITOLO 4 - LA PRODUZIONE DEI RIFIUTI</u>	
4.1 La produzione Rifiuti	21
4.2 Gli utenti.. .. .	21
4.3 Trend evolutivo della produzione rifiuti	22
4.4 Tipologia della produzione rifiuti	25
4.5 Analisi flussi di raccolta	27



	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	----------------------------

* CAPITOLO 5 - OBIETTIVI AZIENDALI ANNO 2014

5.1 Obiettivi anno 201428
-----------------------------------	-----

* CAPITOLO 6 ~ CUSTOMER SATISFACTION QUALITÀ' PEL SERVIZIO)

6.1 Premesse29
6.2 Criteri di scelta degli indicatori30
	. .30

• CAPITOLO 7 - COSTI DEL SERVIZIO (ASPETTI ECONOMICI- FINANZIARI!

7.1 i costi del servizio in base al D.P.R. 158/199	37
 40
7.3 Ripartizione tra costi fissi e costi variabili	42

	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	---	--------------

PREMESSA

Il presente Piano Finanziario comprensivo della Relazione di profilo tecnico-gestionale, e della relazione di profilo economico-finanziario, predisposto da GEST su indicazioni del Comune di Magione (PO), in qualità di Gestore del servizio di raccolta di rifiuti sul territorio del Comune di Magione (PG), in seguito denominato anche "Azienda", rappresenta l'elaborato, previsto dal D.P.R. 168/99, che deve servire ad analizzare l'attuale situazione gestionale, le modalità di svolgimento dei servizi, gli obiettivi di miglioramento con le eventuali iniziative Intraprese, l'analisi dei rifiuti e la loro destinazione, l'analisi dettagliata dei costi previsionali. Il documento si prefigge di descrivere il sistema di gestione dei rifiuti urbani ed assimilati, e di mettere a confronto i dati e le informazioni raccolte in modo omogeneo, per poter sviluppare l'analisi dei cambiamenti necessari e le strade da intraprendere.



	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	----------------------------

1. 1 INTRODUZIONE

Il presente documento riporta gli elementi caratteristici del Piano Finanziario, della componente TARI (tributo servizio rifiuti) componente dell'Imposta Unica Comunale "IUC", in vigore dal 1 Gennaio 2014, destinata a finanziare i costi del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti, a Carico dell'utilizzatore.

La disciplina della TARI è contenuta nella Legge 147/2013 art. 1 comma 641 e ss., e ricalca in buona parte la disciplina della TARES.

1. 2 EVOLUZIONE NORMATIVA DELLA TASSA RIFIUTI

E' del 1993 l'introduzione della tassa per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani (TARSU), istituita con
 ::: D.Lgs n. 507/93.

Successivamente è stata istituita la tariffa di Igiene ambientale (TIA).

La prima versione della TIA, detta anche TIA 1 o TIA Ronchi, dal nome del Decreto che l'ha istituita (D.lgs 22/97) avrebbe dovuto sostituire progressivamente la TARSU. Quest'ultima restava comunque applicabile per un periodo transitorio, durato a lungo grazie a numerose proroghe.

Alcuni Comuni italiani si sono adeguati all'introduzione della TIA, disciplinandone la riscossione tramite specifici regolamenti. Altri hanno continuato ad applicare la TARSU sino alla fine del periodo transitorio.

- Nel frattempo, Il D.Lgs. 152/2006 ha Introdotto una nuova "TIA AMBIENTE" O "TIA 2".

Con D.L. n. 201/2011 è stata poi istituita la TARES. il nuovo tributo è entrato In vigore i'1.1.2013, con contestuale abolizione delle precedenti forme del tributo.

La TARES (tributo comunale sui rifiuti e sui servizi) prevedeva la copertura sia dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati avviati allo smaltimento, svolto in regime di privativa pubblica ai sensi della vigente normativa ambientale, sia dei costi relativi ai servizi indivisibili dei Comuni.

Da ultimo, la TARES è sostituita dalla TARI, disciplinata dalla Legge di stabilità 2014 (Legge 147/2013, art. 1 comma 641 e ss.) con alcune modifiche ad opera del D.L. 16 del 06/03/2014.

La disciplina della TARI richiama in buona parte quella della TARES.

La Legge di stabilità 2014, con la disciplina della TARI, fa riferimento esplicito al principio "chi inquina paga" sancito dall'alt 14 della Direttiva 2008/98/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 19/11/2008.

Entro sei mesi dalla data di entrata in Vigore della Legge di stabilità dovrà essere emanato un regolamento contenente I criteri per la realizzazione da parte dei Comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio.



	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	--------------

1, 3 PRESUPPOSTI E SOGGETTI PASSIVI

Il presupposto della TARI è il possesso o la detenzione a qualsiasi titolo di locali o di aree scoperte, a qualsiasi uso adibiti, suscettibili di produrre rifiuti urbani.

Sono escluse dalla TARI le aree scoperte pertinenziali o accessorie a locali tassabili, non operative, e le aree comuni condominiali di cui all'art. 1117 c.c. che non siano detenute o occupate in via esclusiva.

In relazione a tali fattispecie è invece dovuta la TASI.

I soggetti passivi e la definizione dell'oggetto della tassa sono ripresi dalla disciplina della TARES.

Per l'applicazione della TARI si considerano le superfici dichiarate o accertate ai fini dei precedenti prelievi sui rifiuti. La base imponibile ai fini della TARI è pertanto data dalla superficie calpestabile, idonea alla produzione dei rifiuti urbani.

1.4 CRITERI TARIFFARI

La tassa è stabilita dal Comune, tenendo conto dei criteri determinati con il regolamento di cui al D.P.R. 27/12/1999 n, 158 ("Regolamento recante norme la elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani").



	COMUNE DI MAGIONE	ANNO
	PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	2014

2.1 PRINCIPI FONDAMENTALI PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO

La gestione dei rifiuti urbani e dei servizi per la tutela igienico sanitaria dell'ambiente e della cittadinanza è svolta da GEST nel rispetto dei seguenti principi:

◆ **Rispetto delle normative ed onestà**

I servizi e le attività sono gestiti secondo le migliori tecnologie e modalità operative e comunque nel rispetto delle regole e dei principi generali previsti dalla vigente legislazione. In nessun caso il perseguimento di interessi societari possono giustificare comportamenti non onesti.

◆ **Eguaglianza di trattamento**

Il soggetto gestore si impegna a gestire i propri servizi nel rispetto dei principi di uguaglianza dei diritti degli utenti e senza discriminazione di sesso, razza o religione; garantisce inoltre la parità di trattamento degli utenti stessi, a parità di condizioni del servizio prestato nell'ambito di aree e categorie omogenee di fornitura.

f **Imparzialità**

Il soggetto gestore ispira i propri comportamenti nei confronti dei cittadini ai principi di obiettività, giustizia ed imparzialità.

◆ **Continuità e servizio di emergenza**

Il soggetto gestore si impegna a garantire un servizio continuo e regolare e ridurre la durata di eventuali disservizi. L'eventuale sospensione o riduzione dei servizi sarà imputabile solo a condizioni indipendenti dalla volontà aziendale (impedimenti di terzi, eventi naturali, scioperi). In tal caso il soggetto gestore si impegna ad adottare tutte le misure ed i provvedimenti necessari per ridurre al minimo i tempi di disservizi e si impegna ad attivare servizi sostitutivi di emergenza al fine di arrecare all'utente il minor disagio possibile.

Trattandosi di servizi essenziali ai sensi della Legge 146/90, in caso di astensione dal lavoro da parte del proprio personale per scioperi, il soggetto gestore garantisce comunque i servizi minimi previsti dall'accordo con le Organizzazioni Sindacali.

◆ **Partecipazione**

L'utente, singolarmente o attraverso Associazioni dei Consumatori espressamente delegate, ha il diritto di richiedere al soggetto gestore, ai sensi della Legge 241/90, le informazioni e i chiarimenti che lo riguardano, a presentare reclami e istanze, a produrre memorie e documenti. L'utente ha inoltre il diritto di partecipare attivamente alla vita aziendale presentando osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio. Per gli aspetti di relazione con l'utente, il soggetto gestore si impegna a garantire l'identificabilità del proprio personale che, a tal scopo, è munito di tesserino di riconoscimento ben visibile da tutti. Nelle comunicazioni telefoniche, il personale aziendale è tenuto a fornire le proprie generalità: nome, cognome e nominativo del responsabile dell'area di contatto.

◆ **Trasparenza e controllo**

Gli utenti, le Associazioni che li rappresentano e l'A.T.O. hanno il diritto di conoscere i dati quantitativi e statistici riguardanti le attività di servizio. L'A.T.O. ha il diritto, nel perseguimento dell'interesse pubblico, di monitorare e controllare l'andamento dei servizi pubblici affidati al soggetto gestore anche attraverso la conoscenza dei dati quantitativi di produzione. A tale scopo, il soggetto gestore si impegna a garantire la più completa trasparenza in ordine a tali dati assicurandone la periodica e tempestiva trasmissione all'A.T.O., con cadenza mensile.



	COMUNE DI MAGIONE	ANNO
	PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	2014

◆ **Efficienza ed efficacia**

Il soggetto gestore persegue l'obiettivo del continuo e progressivo miglioramento dei servizi adottando soluzioni tecnologiche e organizzative adeguate per il continuo Incremento dell'efficienza e dell'efficacia delle prestazioni erogate a tutela del cittadino e della qualità ambientale.

◆ **Tutela dell'ambiente**

Nell'attuazione dei propri compiti il soggetto gestore si Impegna a salvaguardare con le proprie scelte l'ambiente e la salute umana. Inoltre assume il principio della tutela delle risorse primarie per attuare strategie ambientali volte a valorizzare e risparmiare le stesse, sia in termini economici che strutturali. L'efficienza dei mezzi e degli impianti quotidianamente usati, nonché il costante controllo delle emissioni e dispersioni sul suolo, nell'aria e nell'acqua sono azioni che il soggetto gestore assume come regola inderogabile nel proprio agire.

◆ **Cortesia**

Il gestore si impegna a garantire agli utenti un rapporto basato sulla cortesia, educazione e rispetto, a rispondere ai loro bisogni e ad agevolarli nell'esercizio dei diritti e dell'adempimento degli obblighi. Al momento delle richieste delle singoli prestazioni il personale dovrà provvedere a fornire al cliente le informazioni concernenti i diritti riconosciuti dalla Carta dei Servizi nonché i tempi massimi di esecuzione delle prestazioni.

◆ **Chiarezza e comprensibilità dei messaggi**

Il gestore si impegna nel prestare la massima attenzione alla semplificazione del linguaggio utilizzato nei rapporti con l'utente.

◆ **Semplificazione delle procedure**

Il gestore si impegna di proporre all'utente procedure semplici, facilità di accesso alla documentazione. Il gestore si impegna a predisporre formulari e moduli esemplificativi che agevolino l'utente nell'inoltro delle pratiche più comuni, attivare linee di comunicazione ed assistenza telefonica, nonché il sito internet quantomeno come modalità di Informazione, e preferibilmente come mezzo alternativo per l'inoltro delle pratiche.

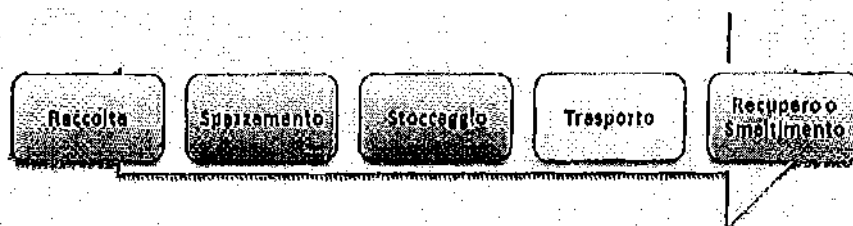
2.2 MODELLO GESTIONALE ED ORGANIZZATIVO

Nel presente capitolo viene descritto il Modello Gestionale ed Organizzativo e gli standard di qualità del Servizio di Igiene Ambiente che GEST, quale Gestore del Servizio, deve effettuare. Il Servizio pubblico di Igiene Ambiente comprende le seguenti attività;

- **SPAZZAMENTO STRADALE:** spazzamento delle aree, strade pubbliche e delle aree è strade private soggette ad uso pubblico dei comuni dell'AT02, delimitate e previste dal Piano d'Ambito, da eseguirsi manualmente e/o con mezzi meccanici. Installazione e gestione dei cestini gettacarte stradali. Lavaggio delle vie, strade e piazze dei centri abitati del comuni dell'AT02.
- **RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI INDIFFERENZIATI URBANI E SPECIALI ASSIMILATI:** raccolta dei rifiuti urbani indifferenziati e speciali assimilati e trasporto agli Impianti autorizzati per le attività di trasfenza, selezione, recupero e smaltimento.
- **RACCOLTA DIFFERENZIATA:** raccolta differenziata dei rifiuti prodotti nei Comuni dell'AT02 e trasporto ad impianti autorizzati di recupero e trattamento di materiali a valorizzazione specifica.

	COMUNE DI MAGIONE	ANNO
	PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	2014

- **SERVIZI ACCESSORI:** si intendono quelli che pur rientrando nell'ambito dei servizi di Igiene Urbana, non sono strettamente connessi alle attività di gestione dei rifiuti disciplinate dal D.Lgs. 152/06.
- **SERVIZI OPZIONALI:-** si intendono quei servizi specifici che le Amministrazioni comunali possono richiedere quale potenziamento del servizio di base o altri servizi non previsti dal Piano d'Ambito in quanto collaterali rispetto alla normale articolazione dei servizi.



Lo spazzamento consiste nelle operazioni di pulizia delle strade ed aree pubbliche, in tempi programmati e frequenze stabilite, mediante metodi manuali (operatori con scopa), meccanizzati (spazzatrici stradali) e misti e del successivo conferimento all'impianto di smaltimento/recupero. L'introduzione della raccolta differenziata, ha reso le fasi di raccolta, e trasporto maggiormente articolate e complesse rispetto alla raccolta mista. Il recupero consiste in tutte quelle operazioni che utilizzano i rifiuti per generare materie prime secondarie, invece lo smaltimento consiste nelle operazioni finalizzate a sottrarre definitivamente una sostanza, un materiale o un oggetto, dal circuito economico e/o di raccolta. Nel Comune di Magione, la raccolta dei rifiuti è effettuata con il sistema porta a porta. Le zone Interessate al servizio di pulizia sono: le strade ed aree pubbliche o private comunque soggette ad uso pubblico, compresi marciapiedi, portici, vicoli, parcheggi, sottopassi, nelle aree e con le frequenze previste dal contratto.

	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	----------------------------

3.1 STANDARD DEL SERVIZIO

Nella seguente sezione, viene effettuata una descrizione del comune di riferimento e vengono descritti analiticamente i servizi oggetto del contratto di Servizio con il Comune ed erogati da GESTI

- **Descrizione:** Magione era ed è un'importante centro agricolo commerciale, che si è andato sviluppando nel tempo su di un valico che guarda la vallata del Pian del Carpine, verso Perugia, e quella del Trasimeno. L'insediamento di Pian del Carpine, si trovava nel basso Medioevo, come del resto si trova tutt'ora, proprio lungo l'asse viario che collegava Perugia con il Trasimeno e Cortona. L'attuale strada statale 75 bis non passa per il tracciato dell'antica via, che invece dalla pianura s'arrampicava sulla collina. Pian del Carpine, che soltanto molto tardi prese il nome di Magione, dovette essere molto antico, anche se le prime notizie certe risalgono al XI-XII secolo. Magione, ancora Pian del Carpine, era, nella seconda metà del Duecento, uno dei nuclei più abitati e popolosi dell'intero perugino. Già in quest'epoca la vita del luogo iniziava a doversi confrontare con la presenza dei Cavalieri Gerosolomitani di san Giovanni, in seguito cavalieri di Rodi, gli attuali Cavalieri di Malta che ancora possiedono il loro castello.
 - **Notizie Utili:** Il territorio del comune di Magione copre circa 129,81 km². Il comune di Magione conta circa 14930 abitanti residenti e 16465 abitanti totali (dato Regione Umbria 2012), variabili dai flussi turistici stagionali, una densità di circa 114 ab/km² ed un'altezza s.l.m. di 299 m. Dista da Perugia 20 km. Si raggiunge attraverso la superstrada Perugia—Trasimeno.
- * **Economia** Da un'importante centro agricolo ed artigianale quale era, Magione negli ultimi anni ha avuto un'evoluzione anche nel settore industriale e turistico, rappresentando oggi, una bella realtà dello spirito Imprenditoriale umbro. L'agricoltura si distingue per l'ovicoltura, la viticoltura, le produzioni orticole e per la pesca, praticata da secoli nelle sue frazioni. L'artigianato per il ferro battuto e i ricami. L'industria per la produzione di mobili, abbigliamento e materiali per l'edilizia. Il turismo per la sua ottima struttura ricettiva che consente confortevoli soggiorni ai numerosi turisti che qui vengono ad apprezzare le bellezze.

Uno degli elementi accessori del Comune di Magione è rappresentato dal fenomeno turistico stagionale, che influenza, soprattutto nella stagione estiva, i livelli di intercettazione dei rifiuti urbani e l'organizzazione dei servizi di raccolta e spazzamento. Il territorio comunale, ai fini del servizio, è stato suddiviso in cinque aree rappresentate da Sant'Arcangelo - San Savino - Agello - Vignaia - Monte Buono (cod.017), Villa - Soccorso - Sole Pineta - Collesanto - Antria - Bacanella (cod. 018), Torricella - Monte del Lago - San Feliciano - Montecolognola (cod.019), Monte Melino - Montesperello - Casenuove - Caserino (cod.020), Centro storico - Stazione (cod.021). Le schede sono suddivise per macro-attività relative ai principali servizi erogati:

- Raccolta rifiuti;
- Spazzamento piazze e strade pubbliche;
- Trattamento, recupero e smaltimento rifiuti urbani;
- Servizi accessori, opzionali e complementari.

In relazione alla struttura tecnica delle macro attività indicato, sono state compilate schede inerenti i singoli processi operativi attivati dall'azienda nei diversi territori. Allo scopo di adattare il servizio alle peculiarità morfologiche del territorio e per far fronte all'impatto del



	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	----------------------------

fenomeno turistico stagionale, l'azienda in accordo con l'amministrazione, potrà proporre/attuare modifiche al servizio che incontrino maggiormente le esigenze delle diverse tipologie di utenza, ovvero che soddisfino maggiormente esigenze del decò urbano. Le strutture e le organizzazioni di séguito descritte, devono considerarsi di base. L'azione aziendale è contestualmente tesa a implementare le migliori combinazioni produttive in modo da conseguire maggiori livelli di efficienza, efficacia ed economicità del servizio,

3.2 SERVIZIO DI SPAZZAMENTO STRADE E PIAZZE PUBBLICHE

Quando si parla di igiene urbana l'attenzione degli operatori è rivolta principalmente alle fasi di gestione dei rifiuti che riguardano le attività di raccolta, di trasporto e di recupero, riciclaggio e smaltimento, mentre i servizi di pulizia delle strade sono in genere considerati residuali o accessori. Tuttavia proprio questi ultimi servizi, a differenza di altri quali l'erogazione di energia, acqua e gas, riflettono in maniera immediata ed evidente l'immagine della città e sono fondamentali per permettere ai cittadini di fruire con soddisfazione del proprio territorio. Nel Comune di Magione, la pulizia di strade, piazze, marciapiedi pubblici e/o privati ad uso pubblico è effettuata sia manualmente che meccanicamente. Il servizio viene eseguito dalla società GEST secondo le modalità previste dal Capitolato Speciale di Appalto allegato al vigente contratto di servizio. Gli obiettivi che il progetto ha inteso perseguire sono:

1. garantire la migliore qualità del servizio in rapporto alle risorse disponibili ed ai nuovi insediamenti abitativi e commerciali;
2. estendere il servizio su nuove zone, in relazione ai mutati flussi pedonali ed insediamenti abitativi;
3. razionalizzare il servizio in relazione alle nuove tecnologie disponibili;
4. contenere i costi, garantendo effettivi miglioramenti qualitativi.

(Il progetto ha individuato le arterie, le vie e le piazze cittadine dove lo spazzamento è effettuato con mezzi meccanici e le restanti aree dove si interviene sia manualmente che meccanicamente. I rifiuti raccolti durante l'attività di spazzamento stradale sono classificati, secondo Tari 183 del D.Lgs. 152/2006, come rifiuti urbani, mentre, in base al Catalogo Europeo dei Rifiuti, tali rifiuti sono identificati dal codice CER 200303 ed il loro smaltimento, avviene direttamente in discarica per rifiuti non pericolosi. Il costo per lo smaltimento di tali rifiuti è dato dal prodotto del quantitativo annuo per il costo unitario di trattamento e smaltimento, aggiornato : sulla base dell'art 13 del Contratto di Servizio, Tale componente di costo (CTS) contribuisce a determinare la parte variabile della tariffa. Nella successiva Tabella sono evidenziate le quantità di rifiuto raccolto durante l'attività di spazzamento delle strade del Comune di Magione:

Produzione rifiuti da spazzamento stradale (ton/anno)						
2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
283	301	260	260	284	271	237

Fonit; dati TSA

Nel corso dell'anno 2013, non ci sono state variazioni delle superfici soggette a spazzamento rispetto a quanto previsto nel 2012. Per l'anno 2013 sono quindi state confermate le superfici soggette a spazzamento nell'anno 2012. Nel corso dell'anno 2014 non sono previsti ampliamenti del servizio di spazzamento delle strade. Eventuali nuove superfici che potranno essere avviate nel corso del 2014 saranno valutate sulla base di quanto previsto dall'art. 13 comma a) del vigente Contratto di Servizio - Adeguamento annuale del Corrispettivo per



COMUNE DI MAGIONE		ANNO
PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)		2014

variazione delle superfici spazzate, La tabella che segue riepiloga le superfici sottoposte a spazzamento aggiornate per l'anno 2014.

FREQUENZE	SUPERFICI EQUIVALENTI AGGIORNATE ANNO 2014 (mq)
Giornaliera	21030
Trisettimanale	23947
Settimanale	24450
Quindicinale	3422
Mensile	648
Bisettimanale	683
Tot superfici equivalenti	74180

Si sottolinea che il costo del servizio di spazzamento stradale, che fa parte del costo operativo di Gestione (CSL), contribuisce a definire la parte fissa della tariffa, il costo annuo del servizio di spazzamento delle strade è stato calcolato quale prodotto della superficie convenzionale giornaliera di spazzamento, misurata in mq, per il costo operativo unitario di spazzamento, aggiornato sulla base denari 13 del Contratto di Servizio. La superficie equivalente giornaliera consente, nella prassi tecnica, di rendere confrontabili le superfici interessate dalla pulizia rispetto alla frequenza del servizio reso. Anche i quantitativi di rifiuti da spazzamento stradale che dovranno essere smaltiti sono stati valutati sostanzialmente uguali a quelli del 2013.

3.3 SERVIZIO RACCOLTA DEI RU INDIFFERENZIATI E SPECIALI ASSIMILATI

La raccolta dei rifiuti urbani indifferenziati è un servizio essenziale del sistema di gestione dei rifiuti. Le modalità tecniche di attuazione di un servizio di raccolta di rifiuti dipendono da alcuni parametri tra cui i principali sono: il sistema di raccolta adottato ("porta a porta"), la frequenza di raccolta, l'estensione del servizio rispetto al territorio, i mezzi e la tipologia dei contenitori impiegati. Nel Comune di Magione, l'adozione del nuovo sistema di gestione dei rifiuti, avviato a partire dall'anno 2000, ha profondamente innovato la raccolta dei rifiuti urbani e speciali assimilati prevedendo l'adozione di nuove tecnologie a caricamento laterale (mono-operatore) e cassonetti stazionari da 1.100 e 2400 IL, che hanno consentito di recuperare importanti risorse economiche e di personale, da destinare all'implementazione di nuovi servizi di raccolta differenziata. Nel corso degli anni 2010, 2011, e 2012 sono stati eliminati i cassonetti stradali di prossimità passando così alla modalità di raccolta porta a porta del rifiuto residuo mediante la distribuzione in comodato d'uso gratuito di bidoncini carrellati personalizzati per ogni utenza.



	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	--------------

quali vengono svuotati con frequenza settimanale. I bidoncini sono anche dotati di microchip in modo da poter registrare il numero di svuotamenti per ogni utenza così da poter individuare comportamenti virtuosi nelle utenze che meno svuotano. I cittadini dovranno esporre il bidone nei giorni previsti di passaggio (comunicati tramite appositi calendari) che ha frequenza settimanale. Come previsto dal progetto di gara, nel corso dell'anno 2012, il servizio porta a porta è stato esteso a tutto il territorio del Comune di Magione, per un totale di 6349 utenze domestiche e 451 utenze non domestiche.

3.4 SERVIZIO RACCOLTA DIFFERENZIATA

L'Amministrazione Comunale di Magione e la GEST, veri precursori a livello regionale, hanno avviato sistemi organizzativi per la raccolta differenziata delle seguenti frazioni del rifiuto solido urbano:

- Frazione Organica Umida;
- ■ ■ Vetro;
 - * carta e cartone;
 - > plastica;
 - verde e potature;
 - * indumenti usati;
 - Ingombranti;
 - RAEE; .
 - Léno; . .
 - pile e batterie esauste;
 - » prodotti farmaceutici scaduti;
 - prodotti e relativi contenitori etichettati "T" e/o " F - ;

Tali iniziative hanno sicuramente contribuito a raggiungere elevati standards di qualità del servizio anche in relazione ad una collaborazione via via crescente da parte dell'utenza. Diventano pertanto di fondamentale importanza le varie fasi del processo di gestione dei rifiuti:

- Prevenzione della produzione dei rifiuti;
- Raccolta differenziata dei rifiuti;
- Recupero e riutilizzo dei rifiuti;
- Smaltimento dei rifiuti.

A tal fine si è operato per incentivare azioni di informazione o di sensibilizzazione dell'utenza, promuovere accordi finalizzati alla prevenzione e alla riduzione della quantità di rifiuti, ricorrere allo smaltimento finale in discarica esclusivamente in termini residuali della gestione dei rifiuti favorendo il ricorso ad una rete integrata di impianti, che tenga conto delle tecnologie più adeguate al fine di garantire un alto grado di protezione dell'ambiente e della salute pubblica e di realizzare l'autosufficienza dello smaltimento dei rifiuti urbani in un ambito territoriale ottimale, così come identificato dal Piano Regionale di gestione dei rifiuti. Il Comune di Magione, in attuazione delle direttive contenute nel citato Piano Regionale e nel Decreto Ronchi e successivamente nel D.Lgs. 152/06, ha assicurato il raggiungimento degli obiettivi minimi di raccolta differenziata dei rifiuti urbani. Per il conseguimento di tali obiettivi sono state introdotte importanti modifiche nell'organizzazione dell'attività di raccolta dei rifiuti e di gestione delle fasi di recupero e di smaltimento. In particolare si è intervenuti sulla organizzazione della raccolta, imponendo per le frazioni recuperabili del rifiuto, un sistema di raccolta porta a porta. Nel territorio del Comune di Magione, già dal gennaio 2005 è stata attivata la raccolta "porta a



	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	--------------

porta". Data la complessità della struttura urbanistica, le soluzioni prospettate sono state riferite alle specifiche situazioni locali, mediando tra le diverse esigenze e con l'obiettivo di garantire da subito le percentuali di raccolta differenziata imposte dal D.Lgs. 152/06, non dimenticando, al riguardo, la (unga esperienza maturata negli anni passati*

Il servizio risulta allo stato attuale così organizzato:

« RACCOLTA PER UTENZE DOMESTICHE E ASSIMILATE

A tutte le utenze viene fornito un kit per poter a! meglio separare i rifiuti ed esporli nei giorni dedicati alla raccolta. Per la raccolta vengono utilizzati dei autocarri compattatori a carico posteriore e dei veicoli più leggeri a vasca che fungono da satelliti e scaricano all'interno dei compattatori.

» CENTRI COMUNALI DI RACCOLTA

Nel Comune di Magione è stata realizzata una Ricicleria sita all'interno della cittadina di Magione, presso la quale i cittadini possono conferire direttamente i rifiuti in forma differenziata e riceverò in cambio un incentivo economico secondo i criteri previsti da uno specifico Regolamento.

In particolare il servizio è così organizzato per le diverse filiere:

> **Raccolta della FOU (Frazione Organica Umida)**

La raccolta della Frazione Organica Umida viene effettuata con le seguenti modalità:

- di prossimità su tutto il territorio comunale, per le utenze domestiche, con impiego di bidoncini da 120/240 lt. con frequenza di ritiro bisettimanale In inverno e trisettimanale in estate, escluso i festivi.
- porta a porta, no! resto del territorio comunale, per grandi utenze quali frutta e verdura, ristoranti, fiorai, pasticcerie, panetterie, epe. con l'impiego di bidoni da 240 IL con frequenza di ritiro bisettimanale in inverno e trisettimanale in estate, escluso i festivi. Nell'anno 2013 risultano Installati 420 bidoni da 120 lt. e 132 bidoni da 240 lt., per la raccolta della FOU.
- Attività di compostaggio domestico: che consiste nella distribuzione in comodato d'uso gratuito, previo corso di formazione, alle utenze che dispongono di un giardino o di un orto, di una compostiera da 300 lt. per la trasformazione dei propri residui organici e sfalci verdi in compost domestico. Nell'anno 2013 risultano essere circa 598 le famiglie di Magione che utilizzano questo sistema con effetti positivi di riduzione della quantità di rifiuti prodotti.

Complessivamente nell'anno 2013, il quantitativo complessivamente raccolto di FOU è stato di circa 1654 tonnellate, compresa la quota parte attribuita ai compostors.

> Raccolta Differenziata del vetro

La Raccolta Differenziata del vetro viene effettuata con le seguenti modalità:

- di prossimità su tutto il territorio comunale, per le utenze domestiche, con impiego di bidoncini da 120/240 lt. con frequenza di ritiro settimanale.
- porta a porta, nel resto del territorio comunale, per grandi utenze quali bar, ristoranti, pubs, ecc. con l'impiego di bidoni da 120/240 it., con frequenza di ritiro quindicinale/settimanale (varia da zona a zona).



	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	----------------------------

di prossimità con campane stradali da 2500 litri dislocate su tutto il resto del territorio Comunale. Alla data del 31 dicembre 2013 sono presenti 74 campane.

raccolta presso le Riciclerie con conferimento diretto da parte dei cittadini nei cassoni scarrabili.

Complessivamente nell'anno 2013, il quantitativo complessivamente raccolto di vetro è stato di Circa 409 tonnellate.

> Raccolta della carta e degli imballaggi cellulosici in cartone

La raccolta della carta viene effettuata con le seguenti modalità:

- Raccolta diretta a domicilio (porta a porta) presso Enti e società di servizi che sono dotate di cassonetti di appropriata volumetria.
- Raccolta di prossimità con campane stradali da 2500 litri dislocate su tutto il resto del territorio Comunale. Alla data del 31 dicembre 2013 sono presenti 37 campane. Raccolta presso le Riciclerie con conferimento diretto da parte dei cittadini all'interno di presse scarrabili. Raccolta domiciliare porta a porta per le utenze domestiche di tutto il Comune le quali espongono con cadenza settimanale/quindicinale (dipende dalle zone), le ceste gialle che sono state loro fornite e che vengono svuotate dal servizio di raccolta.

La raccolta selettiva di Imballaggi cellulosici in Cartone viene effettuata con le seguenti modalità;

- Raccolta diretta a domicilio (porta a porta) presso le attività commerciali e produttive assimilate che sono dotate di cassonetti di appropriata volumetria. Conferimento diretto presso le Riciclerie del cartone prodotto dalle utenze domestiche.

Complessivamente nell'anno 2013, il quantitativo complessivamente raccolto di carta e cartone è stato di circa 632 tonnellate.

> Raccolta della plastica

La raccolta della plastica viene effettuata con le seguenti modalità:

Raccolta diretta a domicilio (porta a porta) presso Enti, attività commerciali e produttive assimilate e società di servizi che sono dotate di cassonetti di appropriata volumetria o buste.

Raccolta presso le Riciclerie con conferimento diretto da parte dei cittadini all'interno di presse scarrabili.

Raccolta domiciliare porta a porta per le utenze domestiche di tutto il Comune le quali espongono con cadenza settimanale/quindicinale (dipende dalle zone), le buste azzurre che sono state loro fornite e che vengono svuotate dal servizio di raccolta.

Complessivamente nell'anno 2013, il quantitativo complessivamente raccolto di plastica, è stato di circa 301 tonnellate



	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	----------------------------

>Raccolta del verde e delle potature

Trattasi di rifiuti derivanti da potature di alberi, sfalci dei prati e giardini pubblici e taglio delle erbe dai marciapiedi, cunette e bordi stradali.

La raccolta del verde e delle potature viene effettuata con le seguenti modalità:

- conferimento diretto da parte dell'utenza presso la Ricicleria di Magione.

Detti materiali sono poi conferiti all'impianto di compostaggio di qualità di Pietramelina, previa triturazione. Complessivamente nell'anno 2013 sono state raccolte 254 tonnellate di potature.

> Raccolta degli Indumenti usati

La raccolta differenziata degli indumenti usati, abiti e tessili, oltre a favorire la riduzione dei rifiuti Indifferenziati svolge anche un'importante funzione sociale e di solidarietà. La raccolta avviene in collaborazione con un'impresa specializzata nel settore che riutilizza il materiale raccolto e ne devolve una parte per scopi di carattere benefico. La raccolta degli indumenti usati avviene con contenitori stradali da 2500 litri dislocati nei punti strategici di maggiore conferimento quali supermercati, parrocchie, ecc.

> Raccolta dei rifiuti Ingombranti

Al fine di limitare l'abbandono selvaggio, che nel passato ha contribuito al proliferare di discariche abusive nelle immediate vicinanze dei centri urbani, è previsto un servizio di raccolta differenziata dei rifiuti ingombranti.

Questo tipo di raccolta differenziata viene effettuato con le seguenti modalità:

- * conferimento presso le Riciclerie direttamente da parte degli utenti.

Complessivamente nell'anno 2013 sono state raccolte 253 tonnellate di ingombranti.

>Raccolta del legno

La raccolta del legno è così organizzata:

Il legno viene conferito direttamente presso le Riciclerie da parte dei privati cittadini.

Complessivamente nell'anno 2013 sono state raccolte 101 tonnellate di legno.



	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	--------------

> Raccolta dei Rifiuti derivanti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche dismesse (RAEE)

L'entrata in vigore del D.Lgs. 151/05 recante le norme di attuazione delle direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei Rifiuti derivanti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche dismesse (RAEE) ha previsto degli obblighi a carico dei Comuni. I RAEE ricomprendono anche la categoria degli ex *beni* durevoli previsti *dal* D.Lgs.

22/97. In particolare, con l'entrata a regime del sistema RAEE, i rifiuti classificati tali e provenienti da nuclei domestici sono conferiti dai cittadini presso le Riciclerie comunali, per essere successivamente trasportati ad impianti di trattamento, nel pieno rispetto delle normative ambientali e massimizzando il recupero dei materiali, i RAEE risultano elencati nell'Allegato 1/A della Direttiva 2002/96/CE e così suddivisi in 5 raggruppamenti:

Raggruppamento 1 -> Freddo e clima

Raggruppamento 2 -> Altri grandi bianchi

Raggruppamento 3 -> TV a monitor

Raggruppamento 4 -> IT e Consumer Electronics, Apparecchi di illuminazione (privati delle sorgenti luminose), PED e altro.

Raggruppamento 5 -> Sorgenti luminose.

Questo tipo di raccolta differenziata viene effettuato con le seguenti modalità:

- conferimento presso le Riciclerie direttamente da parte degli utenti.

> Raccolta dei Rifiuti Urbani Pericolosi

Farmaci scaduti

All'Inferno delle farmacie, dei presidi e ambulatori sanitari sono collocati appositi contenitori ove gli utenti possono conferire i farmaci scaduti. Con periodicità detti contenitori sono svuotati dagli operatori utilizzando mezzi ed attrezzature idonee ed in conformità alle vigenti disposizioni di Legge. I materiali recuperati sono successivamente inviati presso Impianti autorizzati per lo smaltimento finale. Ulteriori possibilità di raccolta sono offerte dalla ubicazione di appositi contenitori presso le Riciclerie.

Olii **Q** grassi

La raccolta degli olii esausti sia minerali che vegetali è possibile attraverso il conferimento diretto da parte dei cittadini presso la Ricicleria di Magione, nelle quali sono presenti specifici contenitori a doppia tenuta.

Pile e batterie

La raccolta delle pile e batterie esauste interessa l'intero territorio comunale ove già sono ubicati appositi contenitori in prossimità e nelle zone antistanti gli esercizi commerciali e i rivenditori di materiale elettronico e tabaccai e presso la Ricicleria. Lo svuotamento avviene periodicamente

da parte degli operatori con mezzi ed attrezzature autorizzati e in conformità alle vigenti disposizioni legislative. Tutti i materiali recuperati sono successivamente conferiti ed inviati presso impianti autorizzati per lo smaltimento finale.



	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	--------------

Altri rifiuti urbani pericolosi

Presso la Ricicleria è possibile effettuare il conferimento di altri rifiuti urbani pericolosi di origine domestica quali accumulatori al piombo per auto, all'interno di contenitori specifici* Lo svuotamento avviene periodicamente da parte degli operatori con mezzi ed attrezzature autorizzati e in conformità alle vigenti disposizioni legislative. Tutti i materiali recuperati sono successivamente conferiti ed inviati presso impianti autorizzati per lo smaltimento finale.

3.5 ALTRI SERVIZI

SERVIZI ACCESSORI

I "servizi accessori", anche denominati "altri servizi di base", sono quelli che le amministrazioni comunali possono richiedere e che, pur rientrando nell'ambito dei servizi di igiene urbana, non sono strettamente connessi alle attività di gestione dei rifiuti disciplinate dal D. Lgs. 152 del 2006. Sono di stretta competenza dei Comuni e costituiscono comunque interventi indispensabili ai fini di una corretta gestione del territorio e dell'Igiene Urbana. Per il Comune di Magione i servizi accessori attivati per l'anno 2014 sono:

- a) pulizia caditoie e pozzetti stradali;
- b) pulizia dei mercati.

La descrizione tecnica dei servizi accessori si trova nel progetto di gara, qui di seguito riportiamo gli eventuali aggiornamenti per l'anno 2014.

> Pulizia caditoio e pozzetti stradali

Nel Comune di Magione è stata rilevata la presenza di 695 forazze sifonate senza variazioni rispetto all'anno 2013.

Comune ^	Numero forazze sifonate	Elenco
MAGIONE	695	VEDI SCHEDA SPAZZAMENTO

Rispetto all'anno 2013, per l'anno 2014, viene aggiornato il numero di abitanti come risulta dai più recenti documenti certificati dalla regione Umbria (abitanti 2012).

Comune	Anno	Abitanti : residenti	Abitanti totali ■
MAGIONE	2012	14930	16465

> Pulizia mercati.

Rispetto all'anno 2013, per l'anno 2014, viene aggiornato il numero di abitanti come risulta dai più



	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	--------------

recenti documenti certificati dalla regione Umbria (abitanti 2012),

Comune	Anno	Abitanti residenti	Abitanti totali
MAGIONE	2012	14930	16465

SERVIZI OPZIONALI. NUOVI E COMPLEMENTARI

I servizi opzionali sono quei servizi specifici che le Amministrazioni Comunali possono richiedere quale potenziamento dei servizi di base o altri servizi non previsti dal Piano d'Ambito in quanto collaterali rispetto alla normale articolazione dei servizi. Per il Magione i servizi opzionali, o nuovi e complementati, attivati per l'anno 2014 sono:

- a) servizi di rinforzo e potenziamento;
- b) servizio di spazzamento festivo;

Riportiamo di seguito la descrizione di tali servizi.

> Servizi di rinforzo e potenziamento

Per servizi di rinforzo e potenziamento si intendono tutti quei servizi, attivati in particolari periodi dell'anno, che si rendono necessari in alcune zone del territorio comunale per far fronte al notevole flusso turistico di visitatori per particolari aree di pregio monumentale paesaggistico o per particolari aree che richiamano un notevole flusso di visitatori per un periodo duraturo. Nel comune di Magione sono state individuate le seguenti aree per le quali si rendono necessari Interventi di rinforzo e potenziamento:

- Zona turistica lungolago Torricella, Monte del Lago, San Feliciano, S. Arcangelo.

Tale servizio consiste nel potenziare, ove necessario, i volumi di raccolta e nell'intensificare i passaggi di raccolta, durante il periodo dal 1 giugno al 31 agosto. I passaggi di raccolta saranno trisettimanali per quanto riguarda il rifiuto indifferenziato e settimanali per quanto riguarda il rifiuto differenziato. In occasione delle sagre paesane verrà garantita la fornitura di idonei contenitori per la raccolta dei rifiuti la cui frequenza di svuotamento sarà calibrata in funzione delle specifiche esigenze. Nei giorni festivi, limitatamente al periodo dal 1 giugno al 31 agosto, se necessario, verrà garantito il ritiro esclusivamente dei rifiuti indifferenziati

Le sagre per le quali è previsto il servizio sono:

- Sagra del pesce Sfilettato a S. Arcangelo;
- Festa del Giacchio a San Feliciano;
- Collesanto e Antria in gastronomia;
- Agosto Magionese;
- San Savino in festa;
- Festa delle noci a Soccorso;



	COMUNE DI MAGIONE	ANNO
	PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	2014

- Sagra Agello è...

> Servizio di spazzamento festivo

Per servizio di spazzamento festivo si intendono tutti gli interventi di spazzamento nei giorni festivi di aree particolarmente soggette a flusso turistico in particolari periodi dell'anno. Nel Comune di Magione sono state individuate le seguenti aree che saranno sottoposte a spazzamento festivo:

- Corso principale di Magione;
- Zona turistica lungolago della frazione San Feliciano.

Tale servizio consiste nello spazzamento delle principali vie e piazze e nello svuotamento dei cestini gettacarta che si trovano sulle suddette aree durante il periodo dal 1 giugno al 31 agosto.

3.6 GESTIONE RICICLERIE

Attualmente, sul territorio comunale di Magione, è presente una ricicleria, presso la cittadina di Magione. Presso la suddetta area attrezzata e *custodita*, gli utenti possono conferire in modo differenziato varie tipologie di rifiuti:

- Imballaggi di Carta e Cartone - CER 15 01 01
 - Imballaggi di Plastica - CER 15 01 02
 - Imballaggi di Legno - CER 15 01 03
 - Imballaggi di Metallo - CER 15 01 04
 - Rifiuti Metallici - CER 20 01 04
 - imballaggi di Vetro - CER 15 01 07
 - tubi fluorescenti e tubi contenenti mercurio - CER 20 01 21
 - Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche - CER 200123*, 200135* e 200136
- conferimento con limite 2 pz/giornaliero
- Oli e grassi commestibili - CER 20 01 26 - conferimento con limite 10 lt/giornaliero
 - Farmaci - CER 20 01 31* e 20 01 32
 - Pile - CER 20 01 33
 - Battone ed accumulatori provenienti da utenze domestiche - CER 20 01 33* - conferimento con limite 2 pz/giornaliero
 - Rifiuti ingombranti - CER 20 03 07 - conferimento con limite 2 mc/giornaliero
 - Sfalci e Potature - CER 20 02 01 ~ conferimento con limite 2 mc/giornaliero

L'accesso alla ricicleria è consentito esclusivamente:

- nei giorni e negli orari di apertura;
- alle utenze domestiche iscritte a ruolo nel comune;
- ai componenti il nucleo familiare dell'iscritto a ruolo, purché esibiscano la ricicard o la tessera sanitaria di quest'ultimo;
- al personale addetto ai servizi di igiene urbana della società concessionaria e alle ditte/società convenzionate per la raccolta di particolari categorie di rifiuti.

Il controllo degli accessi e dei conferimenti presso le riciclerie viene gestito attraverso l'incrocio dei dati delle ricicard e delle tessere sanitarie con i dati dell'anagrafe tributaria comunale. All'interno delle riciclerie gli Utenti sono invitati a conferirli



	COMUNE DI MAGIONE	ANNO
	PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	2014

previa presentazione della apposita carta magnetica o tessera sanitaria e, se richiesto, di documento di identità, avendo cura di rispettare le relative destinazioni. Per ottenere gli incentivi fiscali erogati dal Comune di appartenenza gli utenti sono invitati ad effettuare le operazioni di pesatura delle varie frazioni conferite attraverso le apparecchiature informatiche a disposizione. Gli utenti sono invitati ad osservare le indicazioni fornite dal personale addetto alla gestione della ricicleria e ad avvisare il personale stesso in tutti i casi di necessità (es. dubbi sulla destinazione del rifiuto, contenitore pieno, Inosservanza delle norme di funzionamento da parte di altri utenti, eco.). Al fine di consentire il corretto funzionamento della ricicleria, le varie tipologie di rifiuti saranno accettate compatibilmente con le capacità di ricezione dei singoli contenitori presenti all'interno dello stesso. E' fatto divieto di:

- ◆ muoversi liberamente nell'area se non autorizzati;
- rimuovere o spostare i contenitori;
- ◆ depositare 1 rifiuti fuori dagli appositi contenitori;
- > asportare rifiuti o effettuare cernite;
- sostare nella ricicleria oltre il tempo necessario al conferimento;
- > salire sulla bilancia in fase di pesatura dei rifiuti.

Gli Orari di apertura della ricicleria sono indicati negli appositi cartelloni appesi fuori dalle stesse. - V



	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	--------------

4,1 LA PRODUZIONE DEI RIFIUTI

Il presente capitolo ha lo scopo di illustrare i dati più significativi riguardanti la produzione totale dei rifiuti, compresi quelli riferiti alle più significative singole frazioni di differenziata, relativi all'anno 2013 e precedenti. Una buona conoscenza di questi dati, permette di individuare le strategie da intraprendere per garantire una gestione sempre più efficiente e monitorare la raccolta differenziata, come fase fondamentale del ciclo dei rifiuti, rendendola sempre più efficace ed efficiente, in linea con gli indirizzi di riutilizzo, riciclaggio e recupero di materia ed energia. L'azione di sensibilizzazione, tuttavia, deve essere perseguita attraverso un approccio che non interessa solo i residenti ma anche gli stessi turisti ed aziende che gravitano attorno a tale fenomeno con particolare riferimento a quelle ricettive (alberghi), di pubblico esercizio (ristoranti e bar), e anche di vendita al dettaglio. E in tal senso GEST negli ultimi anni si è adoperata con diverse forme di incentivazione alla ricerca di una sempre maggiore collaborazione con gli utenti, al fine di implementare la raccolta differenziata sul territorio. Sono state così predisposte diverse campagne informative di sensibilizzazione con consegna dei relativi opuscoli informativi per informare gli utenti interessati sulle modalità di conferimento, nonché per definire le diverse tipologie di rifiuto. Per mantenere alta l'attenzione al problema della differenziata, lo sforzo di GEST è sempre attivo con continue comunicazioni e con l'utilizzo di svariati mezzi come gli inserti di giornale, comunicati stampa, materiale stampato, sito internet aziendale ed ufficio clienti.

4.2 GLI UTENTI

Nel presente paragrafo si è proceduto ad un'analisi sintetica riguardante l'andamento demografico delle persone residenti nel comune, al fine di permettere di valutare, nel merito, i servizi da erogare e l'andamento della produzione dei rifiuti nell'ambito territoriale, che vanno ad incidere e non poco sui costi totali. Nella Tabella 1 sono rappresentati i residenti sul territorio comunale per le annualità 2006 - 2013 :

COMUNE MAGIONE	ANNO							
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
RESIDENTI	14716	14716	15148	15323	14799	14799	15051	14930
% VARIAZIONE		0,00%	+2,85%	+1,14%	-3,42%	0,00%	+1,67%	-1,01%
VARIAZIONE ASSOLUTA		0	+432	+175	-524	0	+252	-121

Il primo dato evidente che emerge è la pressoché staticità della variazione dei residenti sull'intero territorio negli ultimi anni, con un incremento dal 2006 di 214 unità. Il grafico successivo riporta l'andamento della popolazione riferita alla Regione Umbria:

REGIONE UMBRIA	ANNO							
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
RESIDENTI	867868	872967	884450	894222	900790	906486	908732	910285
% VARIAZIONE		0,60%	1,30%	1,10%	0,70%	0,60%	0,24%	0,17%
VARIAZIONE ASSOLUTA		5099	11483	9772	6568	5696	2246	1553



	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	----------------------------

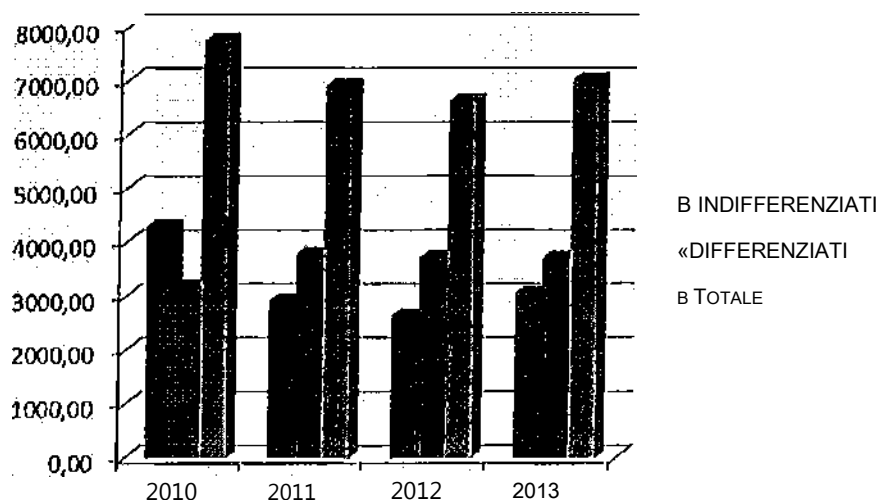
4.3 TREND EVOLUTIVO DELLA PRODUZIONE

Il presente paragrafo ha lo scopo di illustrare i dati più significativi relativi alla produzione dei rifiuti differenziati ed indifferenziati, oltre alla loro composizione merceologica. Tali aspetti rappresentano infatti uno dei parametri di base per impostare la progettazione dei servizi. Si fa presente che ai fini della raccolta differenziata, non sono stati considerati gli inerti da costruzione e demolizione, anche se derivanti da demolizioni in ambito domestico in quanto annoverati tra i rifiuti speciali. Sono invece computati nel valore complessivo della raccolta differenziata i farmaci, le pile, e gli altri rifiuti pericolosi di provenienza domestica, che seppur destinati allo smaltimento, vengono raccolti selettivamente al fine di garantire una chiara riduzione di pericolosità dei rifiuti urbani ed una gestione più corretta del rifiuto indifferenziato a valle della raccolta differenziata. Per facilitare l'analisi di è provveduto ad una aggregazione delle frazioni merceologiche.

> Totale Rifiuti Raccolti

PRODUZIONE RIFIUTI TOTALI				
	2010	2011	2012	2013
INDIFFERENZIATI	4301,67	2910,81	2639,02	3056,06
DIFFERENZIATI	3195,07	3788,01	3712,73	3716,63
% DIFFERENZIATA	42,62%	56,55%	56,06%	53,02%
PULIZIA STRADE	249,79	209,86	271,16	237,07
ALTRO	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE	7746,53	6908,67	6622,91	7009,76

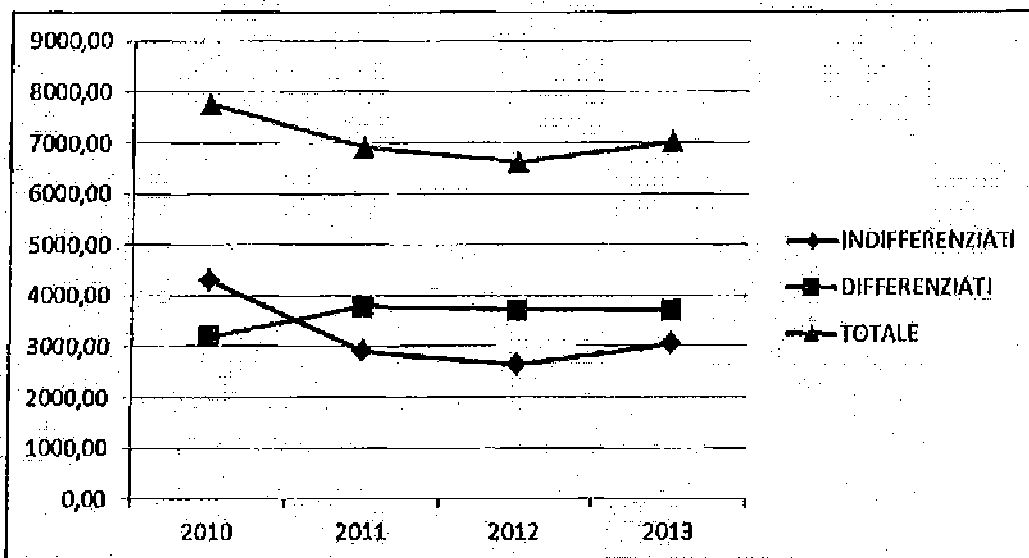
Nella tabella è analizzata la produzione complessiva dei rifiuti all'interno del comune di Magione e la resa in termini di raccolta differenziata nel periodo dal 2010 al 2013. Il dato più evidente è che produzione di rifiuti è diminuita di oltre 736 tonnellate. Dal 2010 al 2013, la produzione è diminuita del 9,52%.



COMUNE DI MAGIONE		ANNO
PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)		2014

Totale Rifiuti Indifferenziati

Dal grafico successivo emerge chiaramente che, nel periodo di riferimento 2010 - 2013, a fronte della contrazione totale dei rifiuti, corrisponde anche una concomitante e costante diminuzione dei rifiuti Indifferenziati, circostanza che ha determinato migliori risultati della raccolta differenziata con il beneficio conseguente anche sui minor costi di smaltimento. La diminuzione degli Indifferenziati fra il 2010 e il 2013 è pari a circa 1245 tonnellate, a conferma che le iniziative intraprese dal Comune e da GEST, in termini di sensibilizzazione della propria utenza stanno fornendo risultati apprezzabili, mentre l'incremento della raccolta differenziata è pari a circa 521 tonnellate, corrispondente ad un aumento nel periodo di circa il 16,32%.

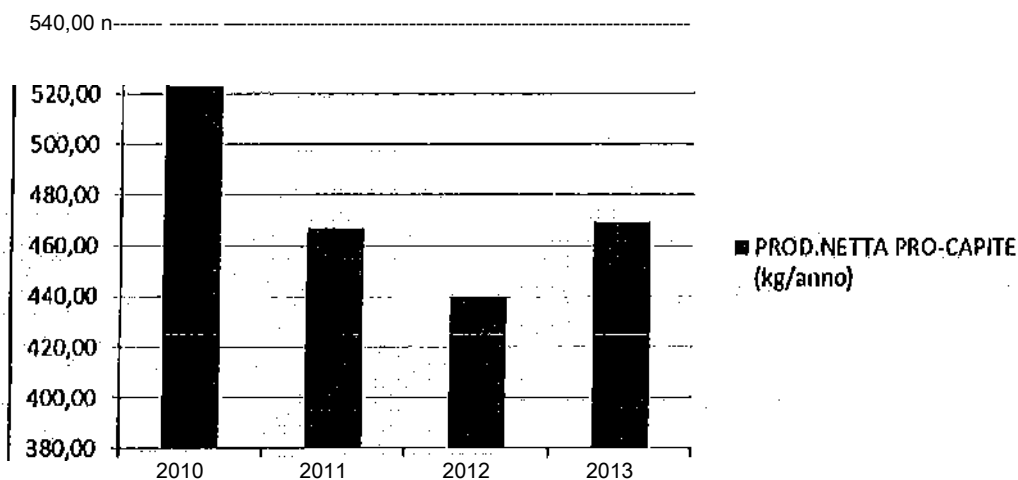


La tabella seguente, produzione totale procapite, non fa che confermare (a tendenza in diminuzione della produzione, nel periodo 2010 - 2013, che da circa 523 kg annui del 2010, scende a circa 470 kg annui nel 2013, con diminuzione percentuale del 10 circa.

PRODUZIONE RIFIUTI PRO- CAPITE KG/ANNO	ton./anno , y.. y-y			
	2010	2011	2012	2013
INDIFFERENZIATI	4301,67	2910,81	2639,02	3056,06
DIFFERENZIATI	3195,07	3788,01	3712,73	3716,63
% DIFFERENZIATA	42,62%	56,55%	56,06%	53,02%
PULIZIA STRADE	249,79	209,86	271,16	237,07
ALTRO	0,00	0,00	0,00	0,00
V TOTALE	7746,53	6908,67	6622,91	7009,76
RESIDENTI	14799	14799	15051	14930
PROD.NETTA PRO-CAPITE (kg/anno)	523,45	466,83	440,03	469,51

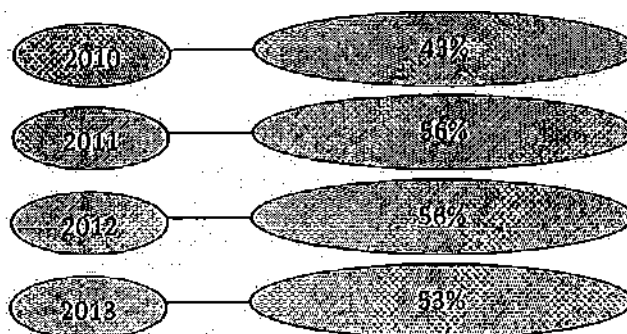
COMUNE DI MAGIONE		ANNO
PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)		2014

PROD.NETTA PRO-CAPITE (kg/anno)



> Raccolta Differenziata

A Magione, la raccolta differenziata 2013 si attesta intorno ad un valore poco superiore ai 53%.



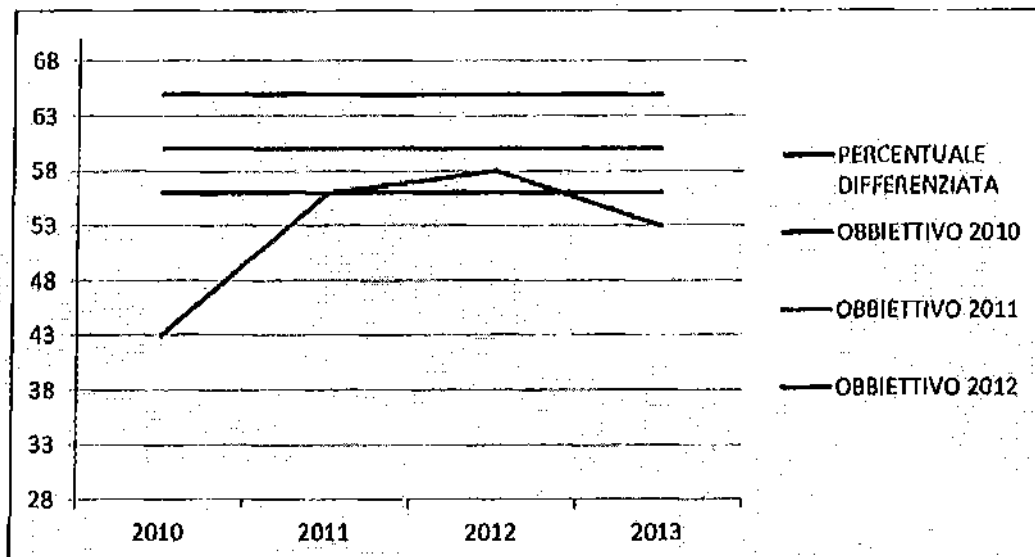
La percentuale di raccolta differenziata del 2013 risulta ancora insufficiente per gli obiettivi imposti dalla norma. La normativa nazionale infatti poneva e pone dei precisi obiettivi di percentuale di raccolta differenziata (art. 205 del D.Lvo 152/06 e articolo 1, comma 1108, della Legge 296/2006 - Finanziaria 2007) da conseguire in ciascun Ambito Territoriale Ottimale in precisi momenti temporali:

- > almeno il 35% entro il 31 dicembre 2006 (art. 205 D.Lvo 152/06);
- > almeno il 40% entro il 31 dicembre 2007 (Legge 296/06 - Finanziaria 2007);
- > almeno il 45% entro il 31 dicembre 2008 (art. 205 D.Lvo 152/06);
- > almeno il 50% entro il 31 dicembre 2009 (Legge 296/06 ~ Finanziaria 2007);
- > almeno il 60% entro il 31 dicembre 2011 (Legge 296/06 - Finanziaria 2007);
- > almeno il 65% entro il 31 dicembre 2012 (art. 205 D.Lvo 152/06).



COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	----------------------------

Il grafico rappresenta i buoni risultati riferiti all'aumento della percentuale raggiunta dalla differenziata (+10%) rispetto al 2010. Risulta altrettanto evidente la differenza rispetto all'obiettivo del 65% previsto dalla normativa per il 2012. Per raggiungere tale obiettivo era necessario un incremento del 12% in una sola annualità.



4.4 TIPOLOGIA DELLA PRODUZIONE DEI RIFIUTI

La caratterizzazione della composizione merceologica dei rifiuti prodotti rappresenta un elemento conoscitivo di particolare importanza nel contesto dell'analisi dei flussi rifiuti attualmente derivanti dai servizi di raccolta effettuati sul territorio, così come anche per una stima previsionale dei quantitativi che potranno determinarsi in relazione ad un'evoluzione dei servizi stessi. Le tabelle successive illustrano, per i vari anni in esame, la quantità di rifiuto raccolto per singola frazione di rifiuto differenziato e l'incidenza di ogni frazione sul totale dei rifiuti differenziati.

LE QUANTITÀ* DI FRAZIONE DIFFERENZIATA

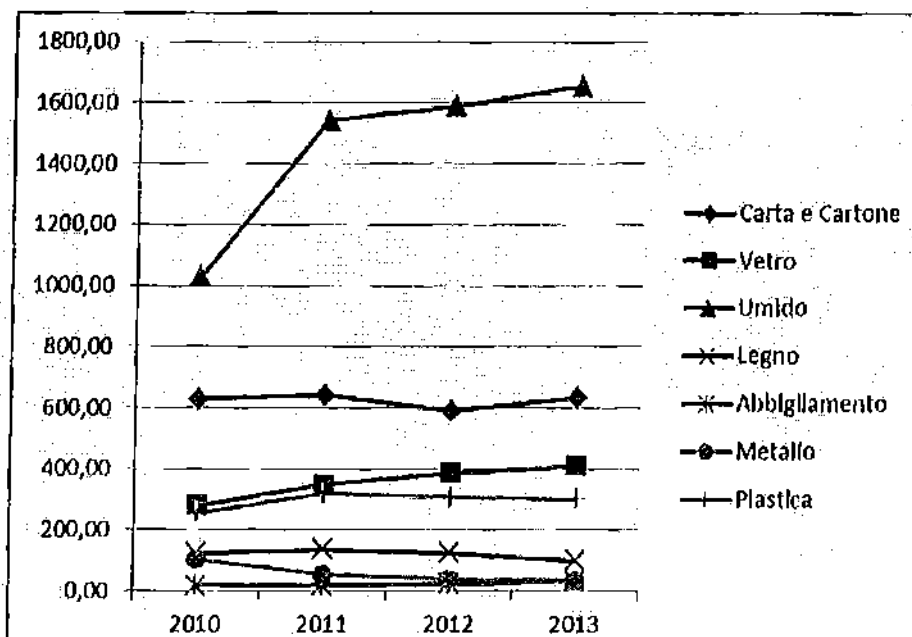
TIPOLOGIA DIFFERENZIATA	TON./ANNO			
	2010	2011	2012	2013
Carta e Cartone	630,02	641,01	589,15	632,52
Plastica	257,48	318,74	308,14	301,95
Imballaggi Metallo	62,22	67,08	61,07	45,81
Vetro	282,32	346,84	386,64	409,54
: Umido !	1028,94	1542,67	1588,96	1654,86
Verde	188,32	232,52	224,28	254,45
Legno	123,63	135,83	123,67	101,32
Abbigliamento	18,26	17,78	24,79	33,73
Metallo	103,71	54,19	37,40	34,52
: Totale Parziale Frazioni	2694,90	3356,66	3344,10	3468,70
	84,35%	88,61%	90,07%	93,33%
Altro	500,17	431,35	368,63	247,932
Totale Differenziata	3195,07	3788,01	3712,73	3716,63

COMUNE DI MAGIONE		ANNO
PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)		2014

INCIDENZA SINGOLA FRAZIONE SUL TOTALE DIFFERENZIATA

TIPOLOGIA DIFFERENZIATA	ANNO			
	2010	2011	2012	2013
Carta o Cartone	19,72%	16,92%	15,87%	17,02%
Plastica	8,06%	8,41%	8,30%	8,12%
Imballaggi Metallo	1,95%	1,77%	1,64%	1,23%
Vetro	8,84%	9,16%	10,41%	11,02%
Umido	32,20%	40,73%	42,80%	44,53%
Verde	5,89%	6,14%	6,04%	6,85%
Legno	3,87%	3,59%	3,33%	2,73%
Abbigliamento	0,57%	0,47%	0,67%	0,91%
	3,25%	1,43%	1,01%	0,93%
Totale Parziale Frazioni	84,35%	88,61%	90,07%	93,33%
■ Altro •	15,65%	11,39%	9,93%	6,67%
Totale Differenziata	3195,07	3788,01	3712,73	3716,63

Da entrambe le tabelle precedenti, si può osservare che la raccolta della frazione organica, rappresenta la frazione più importante, seguita dalla raccolta di Carta e Cartone, Vetro e Plastica che insieme rappresentano P 80% circa, del totale raccolto.



	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	--------------

4.5 ANALISI DEI FLUSSI DI RACCOLTA (2014)

TIPOLOGIA RIFIUTO	TRATTAMENTO	DESTINAZIONE
Rifiuto Secco (RSU)	Impianto di preselezione a Ponte Rio -Gesenu	Discarica
Rifiuto Umido	Recupero	Impianto di Compostaggio di Pietramelina
Verde	Impianto di Trattamento Gesenu - Ponte Rio	Compostaggio
Carta e Cartone	Recupero	Piattaforma Graziani (Tavernelle)
Smaltimento Pile		A.P. Produzione Ambiente
Smaltimento Farmaci		A.P. Produzione Ambiente
Corpi Ingombranti	Recupero	impianto selezione Gesenu - Ponte Rio
Spazzamento		Discarica
Vetro	Recupero	Vetreria Piegarese
Plastica	Recupero	Piattaforma Graziani (Tavernelle)
Metallo	Recupero	Menchicchi (Moiano)

Come evidenziato, la quasi totalità dei rifiuti raccolti nel comune di Magione è destinato al recupero.



	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	--------------

5.1 OBIETTIVI ANNO 2014

Il Piano d'Ambito per la gestione integrata dei rifiuti urbani nell'Intero ATO 2 si prefigge in particolare i seguenti obiettivi strategici:

- Riduzione dei quantitativi di rifiuto, mediante l'adozione di iniziative atte a sviluppare una maggiore e più diffusa consapevolezza delle problematiche connesse alla gestione dei rifiuti, sia in termini ambientali che economici;
- Economicità della gestione, da perseguire sia attraverso nuovi livelli organizzativi territoriali che con il ricorso ad attrezzature e macchinari tecnologicamente avanzati;
- Estensione dell'attività di spazzamento meccanizzato con possibilità di integrazione operativa con le fasi di raccolta;
- Incremento delle percentuali di raccolta differenziata, favorendo il sistema domiciliare;
- Identificazione di modelli funzionali per il controllo dolio attività del gestore;
- Adozione di modelli di comunicazione e di partecipazione capaci di sviluppare processi decisionali e gestionali trasparenti ed allargati a tutti i soggetti portatori di interesse.

	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	--------------

6.1 PREMESSA

Migliorare la qualità dei servizi e il rapporto con l'ambiente è do che (3EST propone con l'Ente proprietario e rappresenta l'obbiettivo alla base del rapporto che l'azienda ha intrapreso con i cittadini. In questo percorso risulta pertanto necessario definire opportuni strumenti di misura della qualità che GEST si propone di mantenere o migliorare. Gli indicatori vanno visti come strumenti di analisi delle situazioni e, come tali, vanno scelti in modo che possano consentire un esame il più chiaro ed efficace possibile. Essi sono un valido aiuto per studiare un fenomeno, dalle sue cause ai suoi effetti, in quanto sanno rappresentare in maniera semplice, problemi complessi. Gli indicatori sono identificati nel rispetto di tre requisiti:

- * MISURABILITÀ', ovvero far riferimento ad informazioni statistiche riconosciute da tutti come adeguate , affidabili e tempestive;
- * RESPONSABILITÀ', ovvero indicare chiaramente il responsabile dell'attuazione e dell'erogazione del servizio, ai diversi livelli di governo coinvolti;
- * COMPRESIONE E CONDIVISANE PUBBLICA, ovvero consentire ai cittadini di capire l'Importanza degli obbiettivi, per mobilitarsi e contribuire così al loro conseguimento.

La scelta degli indicatori si è basata su alcuni punti fondamentali:

a) Sistematicità

Si sono cercati Innanzitutto degli indicatori che fossero in grado di sintetizzare in modo sistematico i punti di criticità dei processi. Gli aspetti analizzati sono di diverso tipo e vengono periodicamente analizzati in modo da promuovere l'adozione di strategie aziendali su scala almeno annuale.

b) Multidimensionalità

E' importante individuare degli indicatori capaci di mostrare la relazione tra i diversi aspetti della gestione e di evidenziare i possibili collegamenti tra i diversi fenomeni.

c) Comunicabilità

In un'ottica di sviluppo del sistema integrato qualità-ambiente, all'interno di GEST, è indispensabile facilitare la partecipazione di tutti i portatori di interesse per le attività svolte e, in particolar luogo, permette all'Ente proprietario una conoscenza approfondita dell'andamento degli scostamenti rispetto agli obbiettivi stabiliti, per poter definire in modo più preciso gli obbiettivi degli anni successivi.



	COMUNE DI MAGIONE	ANNO
	PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	2014

6.2 CRITERI DI SCELTA DEGLI INDICATORI

Gli indicatori per essere buoni strumenti di analisi, devono possedere quattro caratteristiche fondamentali: rilevanza del fenomeno particolare rispetto alla situazione generale, facilità di comprensione dell'indicatore e del suo andamento nel tempo, affidabilità della rappresentazione sintetica rispetto al problema complessivo, disponibilità delle informazioni relative.

- > RILEVANZA: devono rispettare il proposito per cui sono definiti;
- > COMPRESIBILITÀ': le informazioni che comunicano devono essere chiare e facilmente comprensibili, anche da una persona non esperta del fenomeno rappresentato;
- > AFFIDABILITÀ': si deve poter avere un ragionevole grado di certezza che ciò che mostrano corrisponda alla realtà;
- > ACCESSIBILITÀ' dei dati: devono fornire un'informazione tempestiva, per permetterci di intervenire in tempo utile a risolvere i problemi,

6.3 DEFINIZIONE ED INDICATORI DEGLI STANDARD

Di seguito vengono rappresentati i dati relativi all'anno 2012. Gli standard relativi ai servizi resi che l'Ente affidatario intende far rispettare e monitorare a cadenza fissa, saranno definiti in accordo con l'Ente stesso. Si descrivono i servizi in generale, gli impegni di massima e dove possibile gli standard minimi di qualità dell'erogazione del servizio.

6.3.1. CUSTOMER SATISFACTION

GEST, come avviene a cadenza biennale dal 2008, anche per il 2012 ha fatto effettuare un'indagine di Customer Satisfaction, ritenendolo uno strumento indispensabile, al fine di percepire la qualità dei servizi resi. L'effettuazione di tale analisi, è entrata ormai in modo stabile nelle consuetudini aziendali con l'obiettivo di essere sempre più attenta nei riguardi dei propri "clienti" ed analizzare con sempre maggiore attenzione la qualità del servizio percepita rispetto alla qualità erogata, per individuare le esigenze attese dal cliente rispetto alla fornitura del servizio. L'attività è soprattutto utile a:

rendere evidenti le aspettative e le esigenze dei cittadini, nonché il loro grado di soddisfazione che è uno degli obiettivi primari della customer satisfaction, quello per il quale essa viene abitualmente utilizzata. Comprendere le aspettative e le esigenze dei cittadini rispetto al servizio pubblico erogato deve tener conto anche delle diverse aspettative da parte dei cittadini o imprese sicuramente influenzate da altre variabili (differenza culturale, economica o sociale) che possono determinare delle aspettative articolate e differenziate;

	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	----------------------------

/ raccogliere idee e suggerimenti e mantenere un costante feedback con i cittadini è quasi sempre utile perché garantisce la possibilità di raccogliere idee, a volte «illuminanti», che possono a volte aiutare nelle scelte delle proprie strategie operative e aiutano spesso a rimuovere vincoli e procedure interne non del tutto rispondenti alle necessità;

/ verificare e comprendere il grado d'efficacia delle scelte operate e dei servizi offerti in riferimento al grado di soddisfazione dei propri clienti ma anche e soprattutto per risolvere i problemi degli insoddisfatti;

V rafforzare il livello di comunicazione e di fiducia del cittadini rispetto anche alle aziende pubbliche che svolgono servizi pubblici affinché gli stessi percepiscano la ^ capacità di ascolto e di prestazione di attenzione.

L'indagine è stata effettuata da Databank Cerved Group per conto di GEST, raccogliendo il grado di soddisfazione degli utenti, nella totalità dei comuni serviti. Di seguito verranno illustrate tutte le tabelle e i parametri rilevati nella Customer Satisfaction 2012. I fattori di soddisfazione utilizzati sono:

Area "prodotto - raccolta In strada" *

- la frequenza del servizio di raccolta dei rifiuti solidi urbani (n strada)
- la frequenza del servizio di svuotamento delle campane del reflui differenziali per il vetro, la carta, la plastica, le lattine, collocate in strada
- la dislocazione dei contenitori per la raccolta differenziata e dei cassonetti per rifiuti solidi urbani
- > la pulizia dei cassonetti per rifiuti solidi urbani e delle aree circostanti

• Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi

Area "prodotto - stazioni ecologiche" '

- I giorni e orari di apertura
- * la praticità e facilità (Tipo dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche
- » la professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni
- « la funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare

Area "prodotto raccolta porta a porta" "A

- la frequenza della raccolta della CARTA presso abitazioni e condomini
- la frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini
- » la frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini
- « la frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini
- la praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta
- Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori

Area "relazione" °

- gli orari di apertura degli uffici
- la cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico
- * la professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico
- « la facilità di trovare linee libere quando si telefona all'azienda
- l'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle Sue



COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--------------

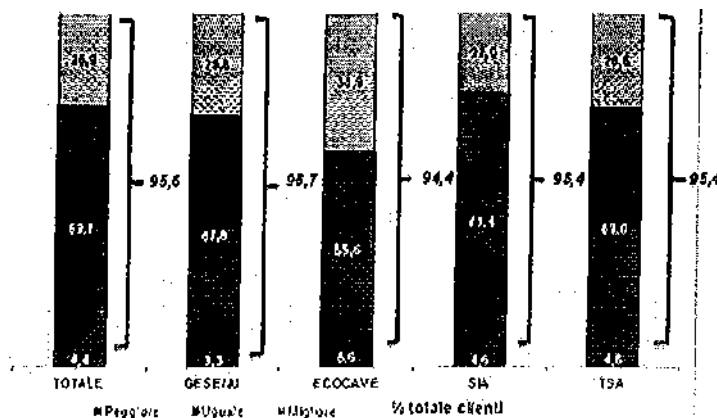
costruzione del CSI complessivo

Aggregando i giudizi espressi dai clienti sui fattori di soddisfazione, la valutazione complessiva fornita dal CSI (CUSTOMER SATISFACTION INDEX) è stata segmentata in due aree:

- Y Prodotto: include i 7 fattori inerenti la raccolta tramite cassonetti su strada valutati soltanto dai cittadini di Valfabbrica che hanno dichiarato di utilizzare questa modalità; gli 8 fattori inerenti la modalità di raccolta porta a porta, valutati da tutti gli utenti, all'infuori dei precedenti; i 4 fattori inerenti le stazioni ecologiche, valutati da chi ha effettivamente sperimentato il servizio; la valutazione sul servizio di pulizia di strade e marciapiedi espressa da tutti
- / Relazione: include 14 fattori inerenti la relazione con l'operatore valutati dai cittadini interessati.

Per fornire, poi, una visione esclusiva del servizio porta a porta e del servizio reso attraverso le stazioni ecologiche, sono stati calcolati due Indici separati che tengono conto, rispettivamente; dei fattori inerenti ciascuna area.

■ ■ Y ■ ■ ■ ■ ■	OPERATORE				
	TOTALE	GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA
CSI Complessivo	91,6	90,3	98,0	91,7	91,6
CSI "Prodotto"	91,6	90,0	98,0	91,6	91,7
CSI parziale "Relazione"		96,7	100,0	92,2	88,1
CSI "Servizio porta a porta"	92,8	90,9	98,0	92,9	93,3
CSI parziale "Stazioni Ecologiche"	93,9	93,4	100,0	96,0	92,8



COMUNE DI MAGIONE
PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)

ANNO
2014

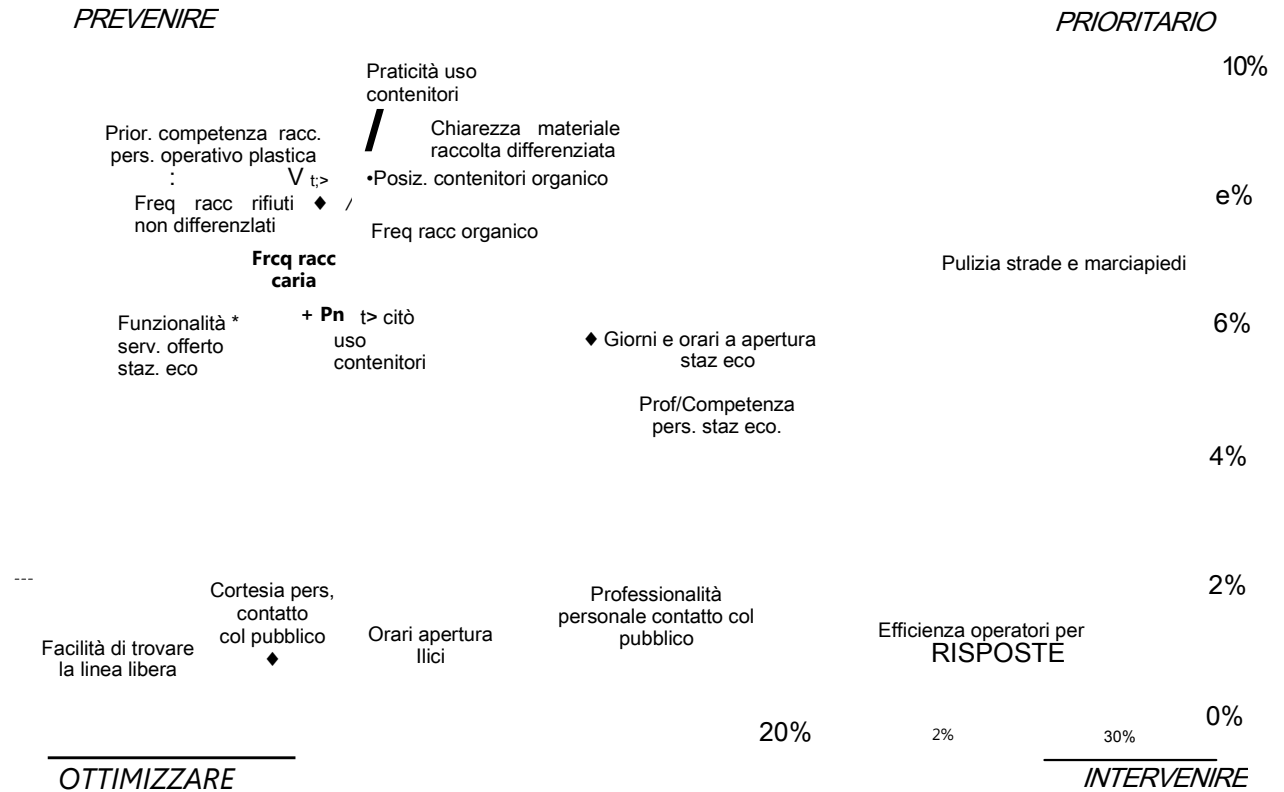
% totale clienti	TOTALI		Deliziati	Insoddisfatti	OPERATORE		Socfrt-sfalli	Deliziati
	-Ili soddisfatti	KQjnd			CI3333UI	Dollziati		
SERVIZIO PORTA A PORTA								
La frequenza della raccolta della CARTA presso te abitazioni e condomini	8,7	74,8	18,5	0,1	72,3	19,6	0,0	27,0
La frequenza della raccolte de'la PLASTICA presso lo abitazioni a condomini	9,6	74,2	17,2	9,4	67,4	23,2	0,0	33,3
La frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini	9,6	73,1	17,3	14,4	68,8	16,8	0,0	61,5
La frequenza della raccolta dei rifiuti NON OTTHKH2ATI	7,0	76,3	16,7	11,5	69,6	18,9	0,0	33,3
La facilità d'uso dei contenitori per la differenziata	6,4	74,0	19,8	6,1	70,0	23,9	13,3	33,3
Il posizionamento, la dislocazione de) contenitori dell'ORGANICO	9,4	74,2	10,6	12,4	72,5	15,1	5,9	23,5
Il materiale Informativo per le corrette modalità di separazione o conferimento dei rifiuti.	7,7	72,7	19,0	10,2	60,5	21,3	0,0	33,3
La professionalità o competenza de) personale operativo	2,2	79,7	1,5	28,2	79,2	19,3	0,0	37,6
Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi	28,3	59,2	12,5	28,2	60,3	11,5	10,0	25,0
STAZIONI ECOLOGICHE								
Il numero di giorni o orari di apertura	11,8	78,6	9,6	11,0	77,6	11,2	0,0	25,0
La praticità o facilità (fuso de) contenitori presenti nelle stazioni ecologiche	5,1	79,6	16,3	0,0	00,8	13,2	0,0	26,7
La professionalità a competenza del personale addetto alle stazioni ecologiche	3,7	83,0	13,3	4,0	79,4	16,6	0,0	31,3
La funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti, modalità di conferimento e corno strumento complementare alla raccolta porta a porta	4,2	82,1	13,7	6,9	76,9	17,2	0,0	26,0
RELAZIONE								
Gli orari di apertura degli uffici	6,4	68,8	4,8	8,2	63,6	8,3	as.	n.s.
La cortesia o disponibilità del personale a contatto con il pubblico	5,1	71,6	23,4	0,0	67,2	32,8	as.	as.
La professionalità e la competenza degli operatori	11,1	72,7	16,2	0,0	76,7	23,3	as.	as.
La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda.	2,8	74,8	22,4	as.	ns.	n.s.		n.s.
L'efficienza degli operatori in termini di risposta sua richiesta; di attivazione per la soluzione dei problemi	15,2	67,2	17,8		69,2	23,1		as.

% totale clienti	OPERATORE					
	1 Insoddisfatti	Soddisfatti	Deliziati	Insoddisfatti	Soddisfatti	Deliziati
SERVIZIO PORTA A PORTA						
La frequenza della raccolta della CARTA: presso lo abitazioni o condomini	6,6	70,7	13,7	6,7	72,4	20,9
La frequenza della raccolta della PLASTICA presso te abitazioni e condomini	12,5	76,6	10,9	6,1	76,7	16,2
La frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini	9,6	76,8	13,6	8,1	73,1	18,8
La frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso lo abitazioni o condomini	7,0	83,9	8,3	5,3	74,2	20,5
Il posizionamento e la dislocazione dei contenitori della differenziata	3,0	80,5	16,6	7,9	72,3	19,9
La chiarezza del messaggio in formella di separazione e conferimento dei rifiuti	9,6	80,8	9,5	8,3	70,7	21,0
La professionalità e la competenza del personale operativo	6,8	81,3	11,0	7,0	08,6	23,5
Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi	1,5	88,6	9,9	3,0	74,7	22,3
STAZIONI ECOLOGICHE	30,6	64,8	4,6	28,5	-54,6	17,0
Il numero di giorni o orari di apertura	7,4	82,9	9,7	14,4	77,7	8,0
La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle isole ecologiche	2,4	87,6	10,0	6,1	77,0	16,9
La professionalità e competenza del personale	2,0	84,2	13,8	4,5	84,8	10,6
La funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti, accattati, modalità di raccolta porta a porta	2,0	84,2	13,8	4,5	84,8	10,6
RELAZIONE						
Gli orari di apertura degli uffici	3,8	91,4	14,8	4,1	84,5	11,4
La cortesia e la disponibilità del personale a contratto con il pubblico	3,2	88,2	8,6	9,0	91,0	0,0
La professionalità competenza del personale a contatto con il pubblico	7,9	78,0	14,1	5,4	67,1	27,5
La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda	12,5	73,4	14,1	15,7	69,1	15,2
L'efficienza degli operatori in termini di risposta (orario all'e sua richiesta, di attivazione per la soluzione dei problemi)	as.	n.s.	as.	0,0	73,6	26,2
	7,9	90,9	11,2	25,5	53,2	21,3



	COIVIUNE DI MAGIONE	ANNO
	PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	2014

MAPPA DELLE PRIORITA' DI INTERVENTO GEST



CONTATTO CON L'OPERATORE

"Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda"

	TOTALE	OPERATORE			
		GESENU	IECOCAVE	1 SIA	1 TSA
Hanno contattato/sono STATI contattati	13,8		5,0	15,2	
<i>Canali;</i>		16,2			12,6
Visita presso gli sportelli/uffici	9,8	8,0	100,0	0,0	16,2
Numero Verde/Call center I	37,0	n.r.	n.r.	38,0	36,9
Filo diretto	13,7	13,7	n.r.	n.r.	n.r.
Contatto telefonico con gli uffici	37,7	62,2	0,0	39,6	30,1
Visita presso il suo domicilio dei comunicatori/agenti dell'azienda	12,0	18,2	0,0	10,0	3,5
Tramite lettera/fax	11,6	13,5	0,0	5,9	15,8
Inviando mai!	0,5	2,3	0,0	0,0	0,0
...					



COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--------------

PROBLEMATICHE LEGATE ALLA GESTIONE DEI RIFIUTI

"Secondo lei, -quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti?"

% totale clienti	TOTALE	OPERATORE I GESENU	ECOCAVE	I SIA	I TSA
Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità	46,9	43,6	47,1	51,4	45,1
Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti	35,7	34,7	41,2	33,7	37,2
1 contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto	22,8	23,2	29,4	21,5	23,2
Il mancato rispetto delle regole	16,1	14,6	11,8 ;	13,2	16,9
1 contenitori collocati fuori dalle case danno una brutta immagine	10,9	12,3 ;	7,9	11,4	10,3
1 contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio	6,7		17,6	3,6	7,0 ;
Aumentare la frequenza del ritiro	1,4		0,0	2,0	0,8 ;
Maggiore informazione	1,0	2,2	6,9	1,1	0,8
Aumentare il numero di contenitori dell'organico	0,8	0,4	5,9	0,0	0,8
Altro ;	2,1	0,4	0,0	1,6	3,2
Nessun problema/va bene così	6,2	6,7	0,0	6,6	6,1 ;

ASPETTI DA MIGLIORARE NEL SERVIZIO DI PULIZIA STRADE E MARCIAPIEDI

% clienti che giudicano peggiore o in linea il servizio di pulizia strade e marciapiedi	TOTALE	OPERATORE			
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA
Frequenza del servizio di spazzamento	60,1	60,2	50,0	66,5	56,6
Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro	42,0	41,3	50,0	35,7	45,8
Orari di spazzamento delle strade	6,5	3,1	12,5	9,7	5,1
Non passano mai a pulire le strade e i marciapiedi	2,6	6,1	0,0	2,4	1,6
Altro	4,6	5,6	0,0	1,9	6,3



	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	--------------

PRIORITA PER INCREMENTARE LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

lei ritiene essere più efficace

% totale clienti	TOTALE	OPERATORE			TSA
		GESENU	ECOCAVE SIA		
Premiare i più virtuosi	44,7	35,6	40,0	34,5	55,6
Maggiore informazione, interventi	37,0	30,5	30,0	32,9	42,8
Applicare sanzioni a chi non rispetta le regole	31,9	31,3	30,0	32,6	n.r.
Altro		2,6	0,0	0,0	1,6

	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	--------------

7,1 I COSTI DEL SERVIZIO IN BASE AL D,P.R. 158/1999

Nelle tabelle seguenti è riportata una sintesi della struttura dei costi previsti dall'Allegato 1 del D.P.R. 158/99 e di come gli stessi Vanno allocati, accompagnati da una breve descrizione. I Costi operativi di gestione (CG) sono dati dalla sommatoria dei Costi di gestione del rifiuto indifferenziato (CGIND) e dei Costi di gestione del rifiuto differenziato (CGD).



* I Costi di gestione del rifiuto indifferenziato (CGIND) comprendono:

D Costi spazzamento e lavaggio strade e piazze pubbliche (CSL);

D Costi di raccolta e trasporto Rsu (CRT);

D Costi di trattamento e smaltimento Rsu (CTS);

D Altri Costi (AC).

I costi di spazzamento e lavaggio strade e piazze pubbliche (CSL) sono quantificati sulla base dei costi diretti per l'erogazione dei servizi di spazzamento, ammortamenti esclusi, avendo scorporato inoltre una quota minima pari all* 50% dei costi del personale /inclusa nella successiva voce dei Costi generali di gestione - CGG).



	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	----------------------------

- Costi di gestione di raccolta e trasporto rsu (CRT),

Sono quantificati sulla base dei costi dei servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti indifferenziati erogati in base al contratto, comprendendo eventuali costi di travaso e di trasporto fuori bacino al netto di una quota parte del costo del personale (inclusa nella successiva voce dei Costi generali di gestione - CGG).

- I Costi di gestione del ciclo della raccolta differenziata (CGD) comprendono:

D Costi di raccolta differenziata per materiale (CRD);

D Costi di trattamento e riciclo (CTR+);

D Proventi vendita di materiale ed energia (CTR-).



- * Costi di raccolta differenziata per materiale (CRD)

Sono quantificati sulla base dei costi diretti per l'erogazione dei servizi di raccolta differenziata e di raccolta dei rifiuti ingombranti, ammortamenti esclusi* avendo scorporato Inoltre una quota parte del costo del personale (inclusa nella successiva voce dei Costi generali di gestione - CGG).

- * Costi di trattamento e riciclo (CTR)

Sono quantificati sulla base dei costi diretti di trattamento, recupero o smaltimento dei rifiuti provenienti dalle raccolte differenziate e degli ingombranti.

- Proventi vendita di materiale ed energia (CTR-)

Sono quantificati sulla base dei ricavi dalla cessione del materiale proveniente dalle raccolte differenziate, inclusi contributi riconosciuti dal CONAI per la raccolta degli imballaggi



	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	----------------------------

I Costi comuni comprendono:

D Costi amministrativi dell'accertamento, della riscossione e del contenzioso (CARO);

D Costi generali di gestione (CGG);

D Costi comuni diversi (CCD).

COSTO	DESCRIZIONE	CONTENUTO
•CARO	•costi amministrativi di accertamento e riscossione	•spese giudiziarie e del personale che gestisce la tariffa
•CGG	•costi generali di gestione	•personale continuo che segue l'organizzazione del servizio o appalto
•CCD	•costi comuni diversi	•costo del personale a tempo determinato, quote di costi straordinari e dei servizi di rete quali elettricità, gas, acqua, pulizie, materiali di cancelleria (fotocopie)

- Costi amministrativi dell'accertamento, della riscossione e del contenzioso (CARO)

Tali costi comprendono le spese logistiche dell'ufficio tariffazione e del personale che segue la definizione della tariffa, il suo accertamento, il contenzioso e la riscossione (con le relative spese).

- Costi generali di gestione (CGG)

Comprendono le spese generali, e una quota pari al costo del personale impegnato nei servizi operativi di raccolta del rifiuto indifferenziato, raccolte differenziate (quota scorporata dalle voci CRT CRD e CSL).

Si ricorda che secondo quanto previsto dal D.P.R. 158/99 nei CGG vanno ricompresi i costi relativi al personale in misura non inferiore al 50% del loro ammontare.

- Costi comuni diversi (CCD)

Comprendono altri costi legati alla gestione dei servizi e non specificamente riferibili ad alcuni di essi. In particolare, nelle presenti valutazioni sono stati definiti comprendendovi:

D i costi tecnici indiretti;

D i costi dei materiali di consumo e dei servizi a rete;



	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	----------------------------

I Costi d'uso del capitale comprendono:

D Ammortamenti (AMM);

D Accantonamenti (ACC);

COSTO	DESCRIZIONE	CONTENUTO
• AMMi.	• Ammortamenti per gli investimenti dell'anno "N"	• Gli ammortamenti sono riferiti all'anno "N" per gli investimenti relativi alla gestione dei rifiuti (impianti, mezzi, attrezzature, servizi)
• ACCn.	• Accantonamenti per l'anno "N"	• Accantonamenti del gestore per l'anno "N" per il pagamento di agevolazioni e riduzioni (nell'anno "N+1")
• Rn	• Remunerazione capitale nell'anno "N"	• Remunerazione del capitale calibrata dal prodotto tra tasso di remunerazione finalizzato all'andamento medio annuo del tasso dei titoli di Stato aumentato di 2 punti percentuali e capitale netto investito (valore del capitale iniziale meno ammortamenti) aumentato del costo investimenti)

- Ammortamenti (AMIVI)

Sono quantificati sulla base degli ammortamenti di mezzi e attrezzature impiegate in servizi di raccolta e trasporto o di spazzamento e degli ammortamenti per strutture e attrezzature di uso generale di proprietà del gestore .

- Accantonamenti (ACC)

Remunerazione del capitale investito (R)

7.2 DETERMINAZIONE DEL COSTO OPERATIVO DI GESTIONE

Il costo complessivo del servizio di Igiene Ambientale, relativo all'anno 2014 è mostrato nella Tabella seguente:

SERVIZIO TARI	Prezzo	Quantità	Totale
Trasimeno Servizi Ambientali T-S.A. S.p.A,			TSA

	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	---------------------

<i>Descrizione servizi</i>	unitario		(C/anno)
SPAZZAMENTO STRADALE-CLS (€/mq*anno)	6/38	74,180	473.268/40
RACCOLTA E TRASPORTO-CRT (€/mc*anno)	776/69	169/5	131,648,96
TRATTAMENTO É SMALTIMENTO-CTS (€/ton)	101/13	3.464	350.314,32
RACCOLTA DIFFERENZIATA-CRD (€/mc*anno)	6.958/40	193.2	1.344.362,88
TRATTAMENTO E RECUPERO-CTR (C/ton) T::	93,1	1.732	161.249,20
APPLICAZIONE TARIFFA TIA-CARC (€/ab*anno)			

TOTALE SERVIZI DI BASE 2.460.843,76

Pulizia cadite e pozzetti stradali (€*ab*anno)	0/58	14.930	8.659/40 ;
Pulizia del mercati (C*ab*anno)	0,12	14.930	1.791/60
Raccolte delle siringhe (€*ab*anno)	0,12	14.930 ^	
Raccolta delle carogne animali (€*ab*anno)	0,12	14.930	
Rimozione del rifiuti abbandonati (€*ab*anno)	1,16	14.930	
Vigilanza ecologica (€*ab*anno)	1,74 ^	14.930	
TOTALE SERVIZI ACCESSORI			10.451,00
Servizi in occasione di grandi evènti-	1,72	14.930	
Servizi di rinforzo e potenziamento	2,86	14,930	42.699/80
Servizio di spazzamelo festivo	2,29	14.930	34.189,70
TOTALE SERVIZI OPZIONALI			76.889,50
TOTALE SERVIZI NUOVI E COMPLEMENTARI			
TOTALE GENERALE			2.548.184,26
TOTALE GENERALE IVA COMPRESA			2.803.002,68



	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	--------------

7.3 RIPARTIZIONE COSTI TRA QUOTA FISSA E VARIABILE

A partire dalla strutturazione della tariffa così come calcolata nella tabella alla pagina precedente, è possibile procedere alla sua scomposizione nella parte fissa e nella parte variabile, secondo quanto definito dal D.P.R. 158/99.

L'articolo 3 comma 2 del D.P.R. 158/99 ha disposto che la tariffa, di tipo binomio, è composta essenzialmente da :

- > Una quota fissa, riferita alle componenti essenziali del servizio quali il posto del servizio, gli investimenti e i relativi ammortamenti;
- > Una quota variabile rapportata alle quantità di rifiuti conferiti, al servizio fornito e all'entità dei costi di gestione.

Le voci di costo da attribuire rispettivamente alla parte fissa e alla parte variabile della tariffa, elencate dettagliatamente al punto 3 dell'allegato 1 al DPR 158/99, sono quelle della rappresentazione riportata di seguito.

QUOTA FISSA	QUOTA VARIABILE
CSI	CRT
CARC	CT\$
CGG	CRD
AC	m
CK	CTR • :?j

Il metodo normalizzato così come impostato dal DPR 158/99 è molto preciso nel definire la ripartizione delle voci di costo tra la quota fissa e la quota variabile della tariffa, concedendo così margini di manovra molto contenuti. Come già argomentato in precedenza l'unico elemento discrezionale lasciato all'ente preposto all'applicazione della tariffa consiste nella scelta di imputazione dei costi del personale. Infatti, ai sensi del punto 2.2 dell'allegato 1 ai DPR 158/99, vanno ricompresi nei costi generali di gestione (CGG) *"quelli relativi a personale...in misura non inferiore al 50% del loro ammontare"*. In base all'analisi dei dati di costo e dei parametri a disposizione è risultata, come riportato nella tabella seguente, una ripartizione tra la quota fissa e variabile della tariffa pari rispettivamente al 70% e il 30%.

	COMUNE DI MAGIONE PIANO FINANZIARIO TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI (TARI)	ANNO 2014
--	--	----------------------------

COMUNE DI MAGIONE

PREVISIONE DEL CANONE
ANNO 2014

ABITANTI RESIDENTI	14.930	
SERVIZI	(€/anno)	QUOTA DELLA TARIFFA
SPAZZAMENTO STRADALE-CLS (€/mq*anno)	208.238,10	fissa
RACCOLTA E TRASPORTO-CRT (€/mc*anno)	57.925,54	variabile
RACCOLTA DIFFERENZIATA-CRD (€/ab*anno)	591519,67	variabile
TRATTAMENTO E SMALTIMENTO-CTS (€/on)	154.138,30	variabile
TRATTAMENTO E RECUPERO-CTR (G/on)	70.949,65	variabile
ALTRI COSTI-AC	38.429,82	fissa
APPLICAZIONE TARIFFA TIA-CARC (€/ab*anno)		
COSTI GENERALI DI GESTIONE - CGG	1541651,47	fissa
COSTI CAPITALE - CK	140.150,13	fissa
TOTALE GENERALE (€/anno)	2;803;002,68	IVA INCLUSA

